



**UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
IBAGUE TOLIMA
PROCESO ATENCION AL USUARIO
SUBPROCESO ENCUESTAS DE SATISFACCION
CONSOLIDADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION
MES DE ABRIL 2017**

**CODIGO:
AUS-ESA-EN-01
VERSION: 001
FECHA:
SEPT 2016**

CONOCE LOS DERECHOS Y DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS. ABRIL 2017

CENTRO DE SALUD	SI	NO	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	293	38	331
UNIDAD INTERMEDIA SUR	348	65	413
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	131	49	180
LA CIMA	51	17	68
JARDIN	71	22	93
GAVIOTA	84	13	97
CIUDAD IBAGUE	105	26	131
FRANCIA	140	16	156
TOPACIO	86	8	94
CHAPETON	23	10	33
JORDAN 2 ETAPA	86	9	95
20 DE JULIO	97	30	127
VILLA MARLEN	90	12	102
AMBALA	74	9	83
GAITAN	105	32	137
DELICIAS	75	4	79
URIBE	31	6	37
PICALEÑA	49	12	61
BOSQUE	11	4	15
BELLO HORIZONTE	16	2	18
COELLO	46	12	58
CLARITA BOTERO	39	4	43
ARADO	2	2	4
LIBERTADOR	3	4	7
TOTAL	2056	406	2462

CENTRO DE SALUD	SI	NO	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	293	38	331
Facturacion	33	6	
Odontologia	56	4	
Enfermeria Urgencias	167	19	
Enfermeria C.E.	37	9	
UNIDAD INTERMEDIA SUR	348	65	413
Facturacion	19	8	
Odontologia	56	6	
Enfermeria Urgencias	94	18	
Enfermeria C.E.	179	33	
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	131	49	180
Facturacion	21	3	
Odontologia	20	20	
Enfermeria Urgencias	53	17	
Enfermeria C.E.	37	9	
LA CIMA	51	17	68
Facturacion	21	4	
Odontologia	17	10	

Enfermeria C.E.	13	3	
JARDIN	71	22	93
Facturacion	24	8	
Odontologia	34	13	
Enfermeria C.E.	13	1	
GAVIOTA	84	13	97
Facturacion	9	1	
Odontologia	42	5	
Enfermeria C.E.	33	7	
CIUDAD IBAGUE	105	26	131
Facturacion	25	17	
Odontologia	61	9	
Enfermeria C.E.	19		
FRANCIA	140	16	156
Facturacion	15	6	
Odontologia	39	5	
Enfermeria C.E.	86	5	
TOPACIO	86	8	94
Facturacion	17	3	
Odontologia	9	5	
Enfermeria C.E.	60		
CHAPETON	23	10	33
Facturacion	8		
Odontologia	5	10	
Enfermeria C.E.	10		
JORDAN 2 ETAPA	86	9	95
Facturacion	37	2	
Odontologia	19	1	
Enfermeria C.E.	30	6	
20 DE JULIO	97	30	127
Facturacion	14	7	
Odontologia	49	14	
Enfermeria C.E.	34	9	
VILLA MARLEN	90	12	102
Facturacion	21		
Odontologia	9	5	
Enfermeria C.E.	60	7	
AMBALA	74	9	83
Facturacion	18	3	
Odontologia	33	5	
Enfermeria C.E.	23	1	
GAITAN	105	32	137
Facturacion	18	7	
Odontologia	41	20	
Enfermeria C.E.	46	5	
DELICIAS	75	4	79
Facturacion	35	2	
Odontologia	7	1	
Enfermeria C.E.	33	1	
URIBE	31	6	37
Facturacion	13	1	
Odontologia	8	5	
Enfermeria C.E.	10		
PICALAÑA	49	12	61
Facturacion	10		

Odontologia	5	5	
Enfermeria C.E.	34	7	
BOSQUE	11	4	15
Facturacion	5		
Odontologia	6	4	
Enfermeria C.E.			
BELLO HORIZONTE	16	2	18
Facturacion	10		
Odontologia	2	2	
Enfermeria C.E.	4		
COELLO	46	12	58
Facturacion			
Odontologia	22	8	
Enfermeria C.E.	24	4	
CLARITA BOTERO	39	4	43
Facturacion			
Odontologia			
Enfermeria C.E.	39	4	
ARADO	2	2	4
Facturacion			
Odontologia			
Enfermeria C.E.	2	2	
LIBERTADOR	3	4	7
Facturacion			
Odontologia			
Enfermeria C.E.	3	4	
TOTAL	2056	406	2462

CONOCE LOS DERECHOS Y DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS. ABRIL 2017

