



UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA

PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

SUBPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

INFORME RENDICION DE CUENTAS

CÓDIGO:

DE-DE-INF-001

VERSION: 001

FECHA: MAR 2017

Página 1 de 32

RENDICION DE CUENTAS

VIGENCIA 2016

ELSA GRACIELA MARTINEZ ECHEVERRY

Gerente

IBAGUE - TOLIMA

MARZO DE 2017

INTRODUCCION

La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Los principales objetivos de la rendición de cuentas son:

- Fortalecer el sentido de lo público.
- Recuperar la legitimidad para las Instituciones del Estado.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es solo una receptora pasiva de informes de gestión.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad (DNP, Guía para rendición de cuentas).

La Audiencia Pública tiene su base legal en el artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre “Democratización y Control Social a la gestión pública”. Las Audiencias Públicas son concebidas como una de las acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

El presente informe corresponde a los resultados de la gestión administrativa, financiera y de servicios prestados por la Unidad de Salud de Ibagué ESE USI ESE en el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de diciembre de 2016 y está soportado en los reportes e informes enviados al Ministerio de Salud, la Supersalud, Contaduría General, Contralorías y Secretaria de Salud del Tolima.

El mayor inconveniente que se viene presentando y que afecto el ejercicio del año 2016 fue la falta de liquidez y flujo de recursos para atender con oportunidad los compromisos para el pago de las acreencias que la a prestación de servicios demanda, sin embargo se viene trabajando de manera constante en la recuperación de la cartera y poder así dar cumplimiento a los requerimientos tanto del talento Humano como los insumos, servicios que requiere la Empresa.

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CÓDIGO: DE-DE-INF-001
PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSION: 001
SUBPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	FECHA: MAR 2017
INFORME RENDICION DE CUENTAS	Página 3 de 32

RESEÑA HISTORICA:

La Unidad de Salud de Ibagué Empresa Social del Estado U.S.I. - E.S.E. fue creada mediante el Acuerdo 077 de Diciembre 24 de 1996 emanado del Honorable Concejo Municipal de Ibagué ante la necesidad de descentralizar el nivel uno de atención y tener unos centros de salud que cumplieran con el objetivo de prestar un buen servicio a la Comunidad Ibaguereña, e inicia actividades el 01 de septiembre de 1997 pasando a administrar las Unidades Intermedias Salado, Kennedy y Jordán VIII Etapa, Centros y Puestos de Salud, los que antes del año 1997 venían siendo manejados por el Hospital Federico Lleras Acosta Empresa Social del Estado y desde el 01 de enero al 31 de agosto de 1997, fueron administrados por el Hospital San Francisco Empresa Social del Estado.

A partir del año 2007 la Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. da apertura del servicio Materno Infantil a la comunidad Ibaguereña, en la Unidad Intermedia Jordán VIII etapa.

En julio de 2012 se da apertura a la Unidad Intermedia del Sur para prestar servicios de baja complejidad.

En la actualidad Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. viene prestando sus servicios de en la Unidades intermedias, centros y puestos de salud a la comunidad ibaguereña, haciendo énfasis en la población rural y vulnerable.

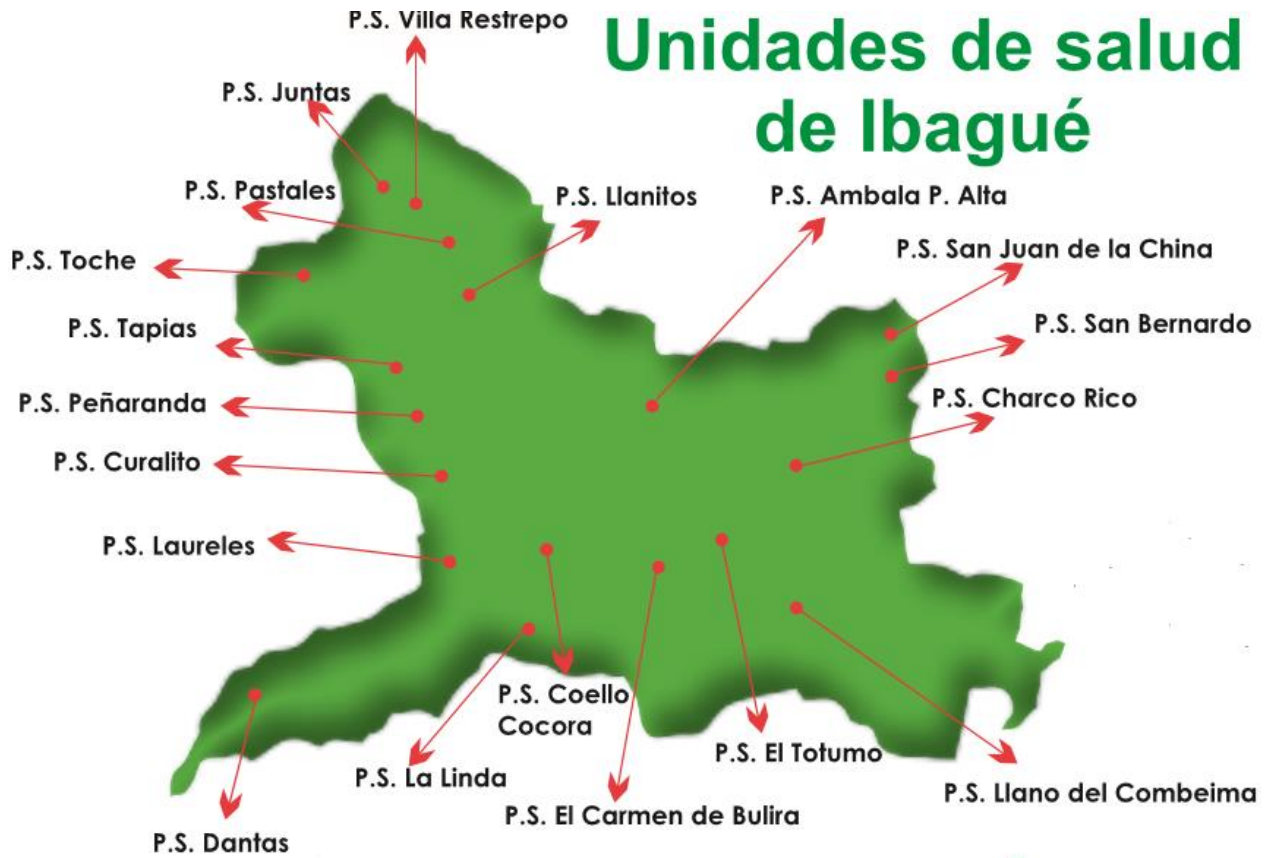
CONTEXTO TERRITORIAL

El Municipio de Ibagué está ubicado en el centro-occidente de Colombia, sobre la Cordillera Central de los Andes entre el Cañón del Combeima y el Valle del Magdalena, en cercanías del Nevado del Tolima. Es la capital del departamento de Tolima. Se encuentra a una altitud de 1285 msnm; su área urbana se divide en 13 comunas y su zona rural en más de 17 corregimientos, 144 veredas y 14 inspecciones. El área total del municipio es de 1.439 kilómetros cuadrados correspondiente al 0.12% del territorio nacional, y 6,1% al departamento del Tolima. El 5,0%, equivalente a 72 Km² corresponde al área urbana y el 95,0%, equivalente a 1.367,1 Km² corresponde al sector rural.

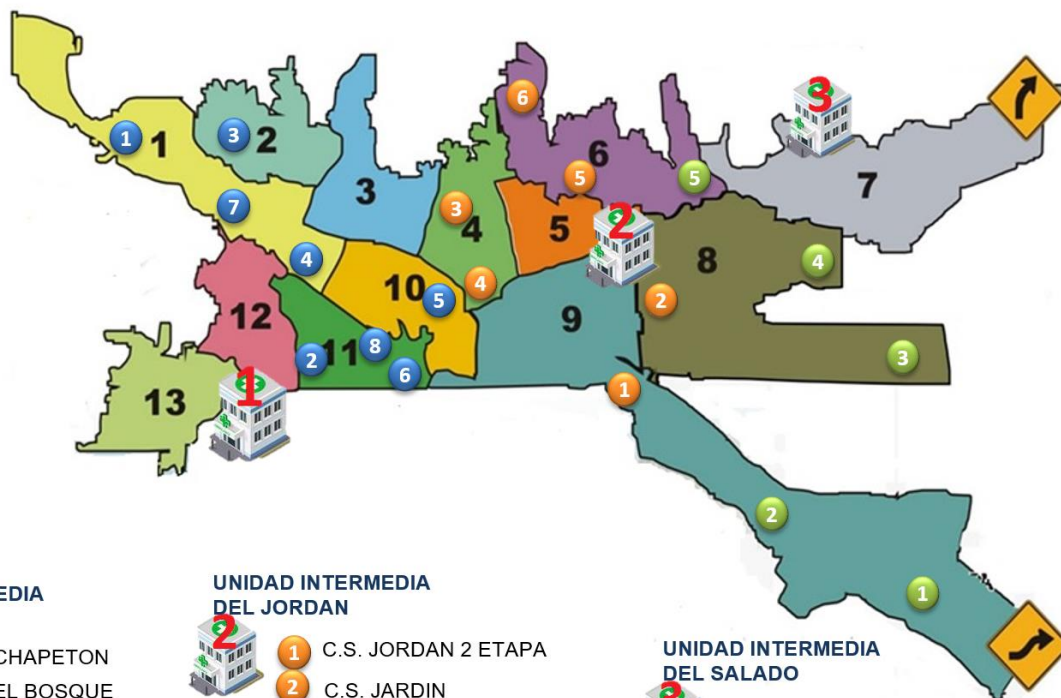
La población total del municipio proyectada a 2015 según censo DANE es de 523.524 habitantes, distribuidos en 48,58% población masculina, equivalente a 254.328 hombres y el 51,42% de población femenina, correspondiente a 269.196 mujeres.

En la cabecera municipal habita el 94,49% de la población total, equivalente a 523.057 habitantes, y en el sector rural el 5,5%, correspondiente a 30.467 habitantes. La distribución poblacional es: Cabecera municipal: habitada por 7.264 habitantes x Km², y el resto: habitada por 22 habitantes x Km².

A la Unidad de Salud de Ibagué ESE están adscritos varios puntos de atención distribuidos estratégicamente en el casco urbano y rural de la siguiente manera:



SEDES AREAS RURALES	DIRECCION	DISTANCIA A ZONA URBANA
PUESTO DE SALUD SAN BERNARDO	Sobre la vía principal que conduce a la salida de san Juan de la China	24 KM
PUESTO DE SALUD SAN JUAN DE LA CHINA	VEREDA SAN JUAN DE LA CHINA en la vía principal	38 KM
PUESTO DE SALUD EL TOTUMO	Kilómetro 6 vía Ibagué – Rovira	16KM
PUESTO DE SALUD LLANO DEL COMBEIMA	VEREDA LLANO DEL COMBEIMA	21KM
PUESTO DE SALUD CARMEN DE BULIRA	Calle 12 N° 3 - 80	27KM
PUESTO DE SALUD PASTALES	VEREDA PASTALES, pueblo nuevo parte alta	13KM
PUESTO DE SALUD VILLA RESTREPO	Carrera 2 ° N° 5 – 121 Villa Restrepo	16KM
PUESTO DE SALUD JUNTAS	CARRERA 2 No.1-87 y la calle 1	18KM
PUESTO DE SALUD PEÑARANDA	Sector peñaranda alta, carretera Tapias – Ibagué	19KM
PUESTO DE SALUD TAPIAS	Corregimiento de Tapias, Jurisdicción de Ibagué	40KM
PUESTO DE SALUD COELLO COCORA	Calle 1 A N° 1 – 129	10KM
PUESTO DE SALUD DANTAS	Al costado derecho vía Dantas - Pavas	27KM
PUESTO DE SALUD LA LINDA	VEREDA LA LINDA sobre la carretera Ibagué – Coello Cocora	156KM
PUESTO DE SALUD TOCHE	CALLE 3 No.3-29 Vereda Toche	50KM
PUESTO DE SALUD CHINA ALTA	Vereda china alta, Jurisdicción del municipio de Ibagué	65.4 KM



UNIDAD INTERMEDIA DEL SUR



- 1 C.S. CHAPETON
- 2 C.S. EL BOSQUE
- 3 C.S. 20 DE JULIO
- 4 C.S. CIUDAD IBAGUE
- 5 C.S. LA FRANCIA
- 6 C.S. URIBE
- 7 C.S. LIBERTADOR
- 8 C.S. ARADO

UNIDAD INTERMEDIA DEL JORDAN



- 1 C.S. JORDAN 2 ETAPA
- 2 C.S. JARDIN
- 3 C.S. GAITAN
- 4 C.S. VILLAMARLEN
- 5 C.S. AMABLA
- 6 C.S. DELICIAS

UNIDAD INTERMEDIA DEL SALADO



- 1 C.S. PICALEÑA
- 2 C.S. BELLO HORIZONTE
- 3 C.S. LA CIMA
- 4 C.S. TOPACIO
- 5 C.S. GAVIOTA

SEDES AREAS URBANAS	DIRECCION	TELEFONO
SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 4 BIS N 35-68 Barrio Cádiz	2655465
UNIDAD INTERMEDIA EL SALADO	CALLE 10 No. 8-74 B/El Salado	2722952 / 3168782546
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN VIII ETAPA	AV. GUABINAL MZ. 20 JORDAN VIII	2675048 / 3165289481
UNIDAD INTERMEDIA DEL SUR	CARRERA 45 SUR No.141 - 05	2600101 / 3163213681
CENTRO DE SALUD EL TOPACIO	MZ. 20 CS. 1B	2670379
CENTRO DE SALUD GAVIOTA	Carrera 2° N° 96 – 59 B/ Gaviota	2714554
CENTRO DE SALUD JARDIN	CALLE 87 KRA. 4 LOTE 8,9,10	2670353
CENTRO DE SALUD BELLO H/ZONTE	Manzana 109 vía Bogotá B/ Bello Horizonte	2692001
CENTRO DE SALUD LA CIMA	Transversal 106 DIAGONAL A LA CIMA	
CENTRO DE SALUD PICALENA	Calle 46 B/ Picalena	2696131
CENTRO DE SALUD JORDAN II ETAPA	KRA. 1 NO. 64 A 37	2748906
CENTRO DE SALUD GAITÁN	KRA. 11 CALLE 39 ESQUINA	2652569
CENTRO DE SALUD DELICIAS	Carrera 22 N° 73 – 15	2751067
CENTRO DE SALUD VILLAMARLEN II	KRA. 9 CON CALLE 42 B/ Villa Marlen	2644714
CENTRO DE SALUD URIBE URIBE	CALLE 37 CARRERA 3	2667377
CENTRO DE SALUD LA FRANCIA	CALLE 30 No. 4- 09	2650088
CENTRO DE SALUD CIUDAD IBAGUÉ	CALLE 20 No. 3-49	2611624
CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO	CALLE 6 B No. 13-31 B/ 20 de Julio	2732806
CENTRO DE SALUD CHAPETÓN	Carrera 2 N° 4ª – 416 B/ Chapeton	2610139
CENTRO DE SALUD EL BOSQUE	Calle 34 A N° 1 B Sur 08 B/ Bosque	2701802
CENTRO DE SALUD AMBALA		2750604

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Misión

Somos una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de Salud, con una extensa red de servicios en el municipio de Ibagué tanto en el área urbana como rural.

Aportamos al Sistema de Seguridad Social en Salud nuestros mayores esfuerzos, para mejorar la calidad de vida en especial de la población más vulnerable, a través de las actividades de Promoción, Prevención, Tratamiento, Rehabilitación y Paliación,



UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CÓDIGO: DE-DE-INF-001
PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSION: 001
SUBPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	FECHA: MAR 2017
INFORME RENDICION DE CUENTAS	Página 8 de 32

comprometidos con una atención humanizada que respeta los derechos de todos los usuarios.

Visión

Para el año 2020 seremos la Institución Prestadora de Servicios de Salud de Ibagué con mayor cubrimiento en la red de servicios de salud del municipio, centrados en la atención primaria y enfocada hacia las personas, la familia y la comunidad, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y la reducción de las brechas e inequidades en materia de salud.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Calidad, relacionada con la atención efectiva, oportuna, personalizada, humanizada y continua, de acuerdo con patrones aceptados sobre procedimientos científicos, técnicos y administrativos y mediante la utilización de tecnología apropiada, de acuerdo con las especificaciones de cada servicios y las normas vigentes sobre la materia.

Eficiencia, definida como la mejor utilización de los recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros, con el fin de mejorar las condiciones de salud de la población usuaria.

Equidad, entendida como la atención a los usuarios en la medida que lo determinen sus necesidades particulares de salud, las disposiciones que rigen la Seguridad Social en Salud y los recursos institucionales, sin que medien otros criterios que condicionen la atención o discriminen la población.

Compromiso Social, entendido como la firme disposición de la empresa de contribuir al desarrollo integral de la población, poniendo todo lo que este a su alcance para responder a las necesidades sociales afines con su razón de ser.

CARACTERISTICAS DE LA POBLACION Y PERFIL EPIDEMIOLOGICO

La población de Ibagué, son todos los habitantes del municipio, que según proyecciones del DANE en el 2013 la población era de 542.876 habitantes, de los cuales el 48,58% eran hombres y el 51,41% mujeres.

Se proyecta que para el 2020, la población será de 579.807, con un 48.52% de hombres y 51.47% de mujeres; Se espera que el envejecimiento poblacional sea del 15.01%, es decir un total de 87.010 personas mayores de 60

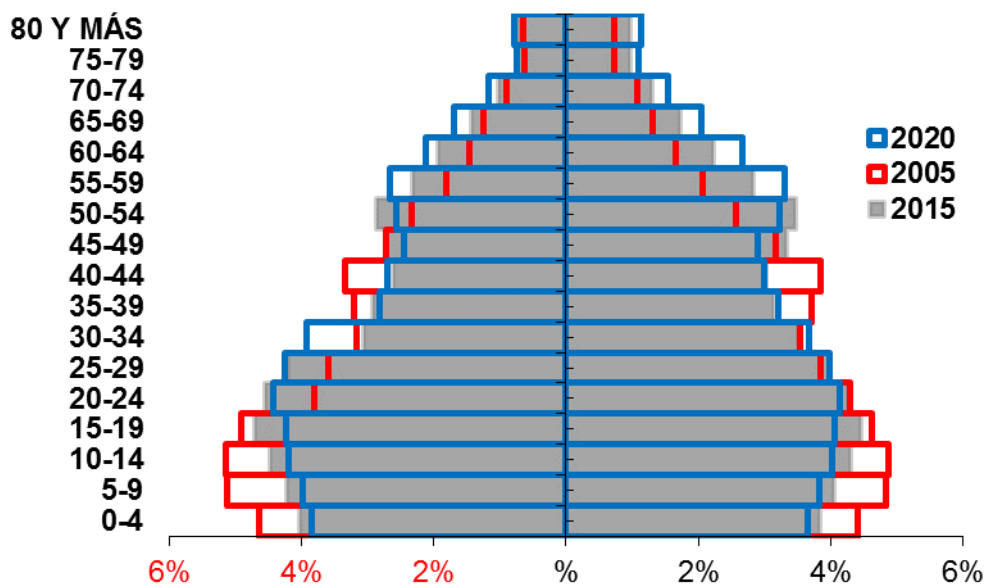
POBLACIÓN POR ÁREA DE RESIDENCIA URBANO/RURAL

Según las proyecciones del Censo – DANE año 2014, el 94,46% de la población del municipio de Ibagué habitan en la cabecera municipal y solo el 5,54% en el área rural (resto).

ESTRUCTURA DEMOGRÁFICA

La composición de la población por edad, grupo quinquenal, ha venido experimentado una importante transformación, la pirámide poblacional es regresiva e ilustra el descenso en la fecundidad y natalidad con un estrechamiento en la base para el año 2015 comparado con el año 2005; la mayor cantidad de población se concentra en los grupos de 10 a 24 años y a medida que se avanza, se evidencia estrechamiento en los grupos de 30 a 44 años que representa la población adulta y un nuevo ensanchamiento paulatino a partir de los 45 años; El vértice representa la población adulta mayor observando un ensanchamiento paulatino al compararlo con el año 2005 y el proyectado al año 2020; se evidencia que según lo proyectado para el 2020 que en la medida que se estrecha en su base, grupos de población infantil, niñez y adolescencia del municipio de Ibagué, aumenta la población joven y la adulta mayor.

Pirámide poblacional del Municipio de Ibagué, Tolima, 2005, 2015, 2020



Fuente: DANE (iiu) Población por grupo de edad quinquenal y ciclo vital

Al realizar el análisis de los cambios proporcionales de la población del municipio de Ibagué por ciclos vitales entre los años 2005, 2014 se observa que el grupo de la primera infancia, ha decrecido paulatinamente de 11,00% a 9,58% y se espera que para el 2020 el cambio sea al 9,02% continuando en decrecimiento; comportamiento similar se observa en los ciclos vitales de infancia, adolescencia y juventud; la mayor proporción de población de estos primeros ciclos vitales se concentra el 19 a 26 años (juventud), 14.06% (2014).

El mayor grupo de población por ciclo vital se observa en la adultez en los tres años de comparación con incremento paulatino en sus pesos relativos, pasando en 39,90% (2005) a 40,36% (2014) y se espera que para el 2020 el cambio a 41,29%, situación poblacional que demarca el proceso de transición demográfica hacia la vejez (13.72%), en

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CÓDIGO: DE-DE-INF-001
PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSION: 001
SUBPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	FECHA: MAR 2017
INFORME RENDICION DE CUENTAS	Página 10 de 32

crecimiento similar con los grupos poblacionales de los ciclos vitales de 60 a 79 años y 80 y más años.

MORBILIDAD 10 PRIMERAS CAUSAS CONSULTA 2016 USI ESE

MORBILIDAD 10 PRIMERAS CAUSAS CONSULTA 2016 USI ESE

COD DX	NOMBRE DIAGNOSTICO	TOTAL	%
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	17303	11,19%
K021	CARIES DE LA DENTINA	10427	6,74%
K050	GINGIVITIS AGUDA	8417	5,44%
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	4776	3,09%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	3733	2,41%
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	3044	1,97%
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	2723	1,76%
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	2519	1,63%
R51X	CEFALEA	2496	1,61%
K051	GINGIVITIS CRONICA	2430	1,57%

FUENTE DE INFORMACION: RIPS AÑO 2016

Las primeras causas de morbilidad por consulta externa han permanecido constantes los últimos años siendo la Hipertensión, las infecciones virales, infecciones de vías urinarias, Diabetes Mellitus, las primeras causas por medicina general, y la caries de la dentina, gingivitis en el servicio de consulta externa por odontología. etc.

La Hipertensión arterial ocupa el primer lugar en la morbilidad de consulta externa en este periodo, debemos de tener en cuenta que la HTA es una enfermedad crónica y es bien conocida su relevancia en salud pública, la unidad de salud de Ibagué cuenta con el programa de Hipertensos, dada su importancia y los factores de riesgo asociados a desarrollar enfermedades cardiovasculares, es más común en zonas urbanas que rurales asociada a los malos hábitos de salud de nuestra población.

Encontramos en segundo lugar la diabetes mellitus es otra de las patologías más comunes que encontramos en nuestra población, se debe considerar una enfermedad grave, una vez es detectada se toman medidas para controlarla inmediatamente debido a su complejidad.

En tercer lugar, aparece la Parasitosis intestinal son infecciones muy comunes transmitidas de persona a persona por medio de alimentos o aguas contaminados muchas veces con materia fecal. Los lumbagos se encuentran en el cuarto lugar son dolores comunes en nuestra población adulta, generalmente por presentar rigidez y disminución del movimiento, esto se debe a las malas posturas en muchas ocasiones laborales o asociadas a un tipo de trabajo específico.

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CÓDIGO: DE-DE-INF-001
PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSION: 001
SUBPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	FECHA: MAR 2017
INFORME RENDICION DE CUENTAS	Página 11 de 32

Las hiperlipidemias son muy frecuentes en nuestra población y son consideradas al igual que la HTA un factor de riesgo para la aparición de enfermedades cardiovasculares. La gastritis muy común en la población por la presencia de malos hábitos alimenticios, es de gran importancia en su tratamiento y cuidado debido a las graves consecuencias que puede llegar a generar como el paso a una enfermedad crónica o catastrófica como el cáncer

MORBILIDAD 10 PRIMERAS CAUSAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS 2016 USI ESE

COD DX	NOMBRE DIAGNOSTICO	TOTAL	%
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	4656	25,21%
R688	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	1648	8,92%
R520	DOLOR AGUDO	1291	6,99%
A689	FIEBRE RECURRENTE, NO ESPECIFICADA	1205	6,52%
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	959	5,19%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	612	3,31%
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	518	2,80%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	484	2,62%
R51X	CEFALEA	341	1,85%
J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	266	1,44%


FUENTE DE INFORMACION: RIPS AÑO 2016

A través del servicio de urgencias se observa que la principal causa de consulta son las infecciones virales, afecciones que pueden ser tratadas en el servicio de consulta externa, dolores agudos y fiebres, diarrea y gastroenteritis etc., no distando mucho de lo obtenido por el servicio de consulta externa.

MORBILIDAD 10 PRIMERAS CAUSAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION 2016 USI ESE

COD DX	NOMBRE DIAGNOSTICO	TOTAL	%
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	125	14,20%
P082	RECIEN NACIDO POSTERMINO SIN SOBREPESO PARA SU EDAD GESTACIONAL	48	5,45%
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	45	5,11%
A689	FIEBRE RECURRENTE, NO ESPECIFICADA	38	4,32%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	34	3,86%
R688	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	33	3,75%
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	28	3,18%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	24	2,73%
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESPECIFICADA	22	2,50%
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	20	2,27%

FUENTE DE INFORMACION: RIPS AÑO 2016

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CÓDIGO: DE-DE-INF-001
	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSION: 001
	SUBPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	FECHA: MAR 2017
	INFORME RENDICION DE CUENTAS	Página 12 de 32

Las primeras causas de morbilidad en egreso hospitalario son Infecciones virales, recién nacidos pos término, dolores abdominales, fiebres, de vías urinarias, etc., tal como se presenta en la tabla anterior, y en general cuadros que tienen mucha relación con las primeras causas de morbilidad de los servicios de consulta externa y urgencias que son la vía de ingreso.

PORTAFOLIO: SERVICIOS OFERTADOS

GRUPO DEL SERVICIO	CODIGO	SERVICIO
	7300100771	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	907	Protección específica - atención del parto
	908	Protección específica - atención al recién nacido
	909	Detección temprana - alteraciones del crecimiento y Desarrollo (menor a 10 años)
	910	Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (De 10 a 29 años)
	911	Detección temprana - alteraciones del embarazo
	912	Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 Años)
	913	Detección temprana - cáncer de cuello uterino
	915	Detección temprana - alteraciones de la agudeza visual
	916	Protección específica – vacunación
	917	Protección específica - atención preventiva en salud bucal
	918	Protección específica - atención en planificación familiar Hombres y mujeres
CONSULTA EXTERNA	311	Endodoncia
	312	Enfermería
	328	Medicina general
	334	Odontología general
INTERNACION	101	General adultos
	102	General pediátrica
	112	Obstetricia
URGENCIAS	501	Servicio de urgencias
TRANSPORTE ASISTENCIAL	601	Transporte asistencial básico
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	706	Laboratorio clínico
	712	Toma de muestras de laboratorio clínico
	714	Servicio farmacéutico
	719	Ultrasonido
	724	Toma e interpretación de radiografías odontológicas
	741	Tamización de cáncer de cuello uterino
	950	Proceso esterilización

CAPACIDAD INSTALADA

VARIABLE	MEDICINA		ODONTOLOGI A		URGENCIA S	ENFERMERI A
	CANTIDAD PROFESIONALES	30	10	18	5	20
HORAS CONTRATADAS / DIA	4,5	9	4,5	9	6	9
TOTAL HORAS CONTRATADAS POR DIA	135,0	90.0	81	45,0	120	81
	225,0		126		120	81
DIAS HABLES PROMEDIO MES	20		20		30	20
TOTAL HORAS CONTRATADAS / MES	4.500,0		2.520		3.600	1.620
CONSULTAS HORA POR PROFESIONAL	4		3		2	2
CAPACIDAD INST. MES	18.000		7560		7.200	3.240
CAPACIDAD INSTALADA AÑO (12 MESES)	216.000		90.720		86.400	6.480
FRECUENCIA DE USO (VECES QUE ASISTE UN PACIENTE AL SERVICION EN EL AÑO)	1,5		0,8			
CAPACIDAD INSTALADA REAL (Capacidad instalada por Frecuencia de uso)	84.400		113.400			
CANTIDAD DE CAMAS Y CAMILLAS	23				26	

La Unidad de Salud de Ibagué E.S.E., posee servicios de hospitalización de corta estancia en las Unidades Intermedias y para brindar este servicio cuenta con 23 camas para adulto, ubicadas en las unidades Intermedias de Jordán VIII Etapa y Sur y 26 camillas de observación en las unidades Intermedias de Jordán VIII Etapa, Sur y Salado

Para el desarrollo de las actividades misionales, la Unidad de Salud de Ibagué, ofrece 18.000 consultas al mes y 216.000 consultas al año, en las Unidades Intermedias, Centros y Puestos de Salud teniendo en cuenta la frecuencia de uso establecida, se proyecta solamente la ejecución del 39% de estas consultas ofrecidas. En el área de odontología se cuenta, con capacidad para realizar 7560 consultas al mes y 90.720 consultas al año, contando con un uso de frecuencia de 0.8, que determina la ejecución de dichas actividades. Se realizaron en el 2016 60.328 consultas odontológicas y 56.230 número de sesiones para un total de 116.558 actividades en el área.

El servicio de urgencias ofrece una capacidad de 7.200 consultas al mes para un total de 86.400 consultas al año. El servicio de enfermería cuenta con una capacidad para realizar 42.768 consultas de control al año.

RECURSO HUMANO DE PLANTA

NOMBRE DEL CARGO	Planta Fija	Planta Temporal	Total Planta
ADMINISTRATIVO			
Directivo			
Gerente E.S.E.	1		1
Profesional			
Profesional Especializado	2		2
Profesional Universitario	1	2	3
Técnico			
Técnico Operativo	1	4	5
Técnico Operativo	1	1	2
Auxiliar			
Auxiliar Administrativo	1		1
Secretario Ejecutivo	1		1
SUBTOTAL ADMINISTRATIVO	8	7	15

NOMBRE DEL CARGO	Planta Fija	Planta Temporal	Total Planta
OPERATIVO			
Profesional			
Profesional Especializado (Coord. Cal)	1		1
Enfermero	1	10	11
Médico General	11	45	56
Profesional Servicio Social Obligatorio	5		5
Odontólogo	10	8	18
Profesional Servicio Social Obligatorio	4		4
Auxiliar			
Auxiliar Administrativo	1		1
Auxiliar Area de Salud	9	6	15
Auxiliar Area de Salud	1		1
Auxiliar Area de Salud	14	25	39
Auxiliar Area de Salud	7	10	17
Celador	1		1
Auxiliar Area de Salud	17	14	31
SUBTOTAL OPERATIVO	82	118	200
TOTAL	90	125	215

ANALISIS DEL BALANCE GENERAL

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE U.S.I. -E.S.E
BALANCE GENERAL
A 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(Cifras en pesos)

ACTIVO	DICIEMBRE-31-2016	DICIEMBRE -31-2015	PASIVO	DICIEMBRE-31-2016	DICIEMBRE -31-2015
CORRIENTE	9,741,840,176.03	8,825,468,277.75	CORRIENTE	6,833,853,822.29	4,416,220,575.07
Efectivo	3,801,827,616.09	3,488,188,873.19	Operaciones De Credito Publico	0.00	0.00
Caja	0.00	0.00	Prestamos Banca Comercial	0.00	0.00
Bancos y corporaciones	3,801,827,616.09	3,488,188,873.19	Cuentas por pagar	4,671,761,215.05	3,751,402,371.72
Deudores	5,289,006,914.70	4,592,268,021.14	Adquisicion de Bienes y Servicios	1,857,774,682.63	1,688,250,658.16
Servicios de salud	4,536,091,072.89	4,239,575,256.37	Intereses por Pagar	0.00	0.00
Avances y anticipos entregados	1,697.00	0.00	Acreedores	2,756,454,723.82	1,851,064,514.75
Otros deudores	992,963,133.77	491,276,664.73	Retención en la fuente e impuesto de tierra	19,575,577.00	92,575,880.31
Deudas de difícil cobro	56,969,846.55	2,089,796,747.00	Impuesto, contribuciones y tasas	17,642,290.00	17,942,359.00
Provision para deudores	(297,018,835.51)	(2,228,380,646.96)	Impuesto al Valor Agregado	0.00	0.00
Inventarios	180,940,369.34	235,449,051.47	Avances y anticipos recibidos	20,313,941.60	40,377,681.50
Materiales para la prestac. De servic	180,940,369.34	235,449,051.47	Creditos Judiciales	-	61,191,278.00
En Transitio	0.00	0.00	Obligaciones laborales	1,638,905,292.97	484,538,844.00
Otros activos	470,065,275.90	509,562,331.95	Salarios y prestaciones sociales	1,638,905,292.97	484,538,844.00
Gastos pagados por anticipado	-	1,729,166.30	Pasivos estimados	520,248,071.31	177,342,537.35
Cargos diferidos	470,065,275.90	507,833,165.65	Provisión para contingencias	520,248,071.31	177,342,537.31
NO CORRIENTE	20,497,554,944.22	18,959,924,465.99	Provisión para Prestaciones sociales	-	0.04
Propiedad Planta y Equipo	13,814,435,623.90	14,246,646,227.05	Provisiones Diversas	0.00	0.00
Terrenos	2,678,879,570.00	2,880,083,648.11	Otros Pasivos	2,939,242.96	2,936,822.00
Construcciones en curso	0.00	0.00	Recaudo a favor de terceros	2,936,822.00	2,936,822.00
Bienes muebles en bodega	92,602,931.15	413,913,731.19	Ingresos Recibidos por Anticipado	2,420.96	0.00
Edificaciones	10,262,627,210.57	9,914,636,884.00	NO CORRIENTE	0.00	0.00
Maquinaria y Equipo	262,794,176.00	192,857,829.00	Operaciones de Credito Publico	0.00	0.00
Equipo medico científico	1,946,722,529.26	2,267,446,092.17	Prestamos Banca Comercial	0.00	0.00
Muebles y enseres	188,555,230.40	220,654,511.91	OBLIGACIONES FINANCIERAS	0.00	0.00
Equipos de comunicación y computa	940,940,110.76	982,513,356.30	Operaciones finan .interna largo plazo	0.00	0.00
Equipo de transporte tracción y elev	642,104,700.00	704,255,910.00	TOTAL PASIVO	6,833,853,822.29	4,416,220,575.07
Depreciación acumulada	(3,058,537,035.29)	(3,187,461,936.68)			
Provision para protección prop plant:	(142,253,798.95)	(142,253,798.95)	PATRIMONIO	23,405,541,297.96	23,369,172,168.67
Inversiones	17,012,178.38	17,012,178.38			
inversiones patrimonio metodo costo	17,012,178.38	17,012,178.38	Patrimonio Institucional	23,405,541,297.96	23,369,172,168.67
Deudores	1,963,274,247.38	0.00			
Servicios de salud	3,996,101,147.83	0.00	Capital Fiscal	14,342,191,735.81	15,048,946,168.86
Provision deudores	(2,032,826,900.45)	0.00	Utilidad o pérdida de ejerc.anteriores	0.00	0.00
Otros activos	4,702,832,894.56	4,696,266,060.56	Resultados del ejercicio	36,369,129.29	(706,754,433.05)
Gastos pagados por anticipado	0.00	0.00	Superavit por donación	530,613,810.56	530,613,810.56
Cargos diferidos	0.00	0.00	Superavit por valorización	4,684,828,022.30	4,684,828,022.30
Bienes entregados a terceros	0.00	0.00	Patrimonio institucional incorporado	3,811,538,600.00	3,811,538,600.00
Bienes de arte y cultura	0.00	0.00	efectos del saneamiento contable	0.00	0.00
Intangibles	406,406,194.27	396,939,356.27	Provisión de bienes de arte	0.00	0.00
Amortización acumulada de Intangibl	(388,401,322.37)	(385,501,318.37)	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	30,239,395,120.25	27,785,392,743.74
Valorizacion	4,684,828,022.66	4,684,828,022.66			
TOTAL ACTIVO	30,239,395,120.25	27,785,392,743.74			
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS			CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		
Derechos contingentes	69,361,134.73	69,361,134.73	Responsabilidades contingentes	3,506,454,173.00	3,506,454,173.00
Deudores control	3,094,901,095.97	2,407,595,968.57	Acreedoras por contra (db)	3,506,454,173.00	3,506,454,173.00
Deudoras por contra (cr)	3,094,901,095.97	2,407,595,968.57			
Derechos Contingentes Con (Cr)	69,361,134.73	69,361,134.73			

ACTIVO	DIC 2016	DIC 2015	DIF-	VAR.
CORRIENTE	9,742	8,825	916	10.4%
Efectivo	3,802	3,488	314	9.0%
Deudores	5,289	4,592	697	15.2%
Inventarios	181	235	-55	-23.2%
Otros activos	470	510	-39	-7.8%
NO CORRIENTE	20,498	18,960	1,538	8.1%
Propiedad Planta y Equipo	13,814	14,247	-432	-3.0%
Inversiones	17	17	0	0.0%
Deudores	1,963	0	1,963	0.0%
Otros activos	4,703	4,696	7	0.1%
TOTAL ACTIVO	30,239	27,785	2,454	8.8%

Los Activos de la Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. USI-ESE, comparando las vigencias con corte a diciembre 31 de 2016 y 2015 presentan un incremento del 8.83%, de 27.785 millones en el 2015, pasaron a 30.239 millones presentando una variación de \$2.454 millones que se generó especialmente por las cuentas por cobrar por venta de servicios entre las que se encuentra el 30% de cuentas por cobrar del PIC \$1.171 millones y por proyecto de adquisición de tres ambulancias aprobado por el Ministerio de Salud quien participa con una partida de \$300 millones, la Alcaldía de Ibagué – Secretaria de Salud Municipal con \$300 millones y la Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. USI-ESE con \$1 millón.

De igual forma las cuentas por cobrar por venta de servicios de salud de EPS en liquidación especialmente de la CAPRECOM, cuya recuperación no se recaudó en la vigencia 2016 y de otras EPS con las que actualmente se tienen contratos como SALUDVIDA.

PASIVO	DIC 2016	DIC 2015	DIF-	VAR.
CORRIENTE	6,834	4,416	2,418	54.7%
Operaciones De Credito Publico	0	0	0	0.0%
Cuentas por pagar	4,672	3,751	920	24.5%
Obligaciones laborales	1,639	485	1,154	238.2%
Pasivos estimados	520	177	343	193.4%
Otros Pasivos	3	3	0	0.1%
NO CORRIENTE	0	0	0	0.0%
Operaciones de Credito Publico	0	0	0	0.0%
Obligaciones financieras	0	0	0	0.0%
TOTAL PASIVO	6,834	4,416	2,418	54.7%

Los Pasivos de la Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. USI-ESE, comparando las vigencias con corte a diciembre 31 de 2016 y 2015 presentan un incremento del 54.74% de \$4.416 millones pasaron a \$6.834 millones, con una variación de \$2.418 millones de pesos; uno de los factores que genero el aumento fue la dificultad de recaudo de recursos de la vigencia 2015, lo que impidió el pago de \$930 millones de cuentas por pagar año

2015, el 30% del pago a proveedores del PIC \$807 millones, demás proveedores y salarios personal vinculado a planta fija y temporal.

GRUPO	DIC 2016	DIC 2015	DIF-	VAR.
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	23,406	23,369	36	0.2%
Resultados del ejercicio	36.4	-706.8	743	105.1%

El Patrimonio de la Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. USI-ESE, comparando las vigencias con corte a diciembre 31 de 2016 y 2015 presentan un incremento del 0.2% que es generado por la utilidad que arrojó el resultado del ejercicio del año 2016 en \$36 millones.

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONOMICA Y SOCIAL

Cuenta	dic-16	dic-15	Diferencia	Incremento o reducción %
Ingresos	21,309,226,732	17,935,383,936	3,373,842,796	18.81
gastos y costos	21,272,857,603	18,635,880,825	2,636,976,777	14.15
utilidad	36,369,129	-706,754,433	743,123,562	-105.15

Los ingresos de la Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. USI-ESE del 2016 fueron de \$21,309 millones, presenta un incremento del 18,81% con relación a año 2015 cuyo valor fue de \$17.935 millones generándose un aumento de \$3.374 millones.

Los gastos y costos de la vigencia 2016 fueron de \$21,273 millones, en el año 2015 los gastos y costos fueron de \$18.636 millones se presenta una variación del 14.15% un incremento de \$2.637 millones

El resultado del ejercicio del año 2016, presenta una variación del 105.15% con una utilidad de \$36 millones y en la vigencia 2015 el resultado arrojó una pérdida de \$707 millones, lo que generó un incremento del 743 millones.

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONOMICA Y SOCIAL

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE U.S.I.-E.S.E.
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(Cifras en pesos)

	DICIEMBRE-31-2016	DICIEMBRE -31-2015
INGRESOS OPERACIONALES	20,369,197,551.00	17,512,672,174.00
Venta de Servicios	20,216,147,540.00	17,390,921,438.00
Administración Reg. De Seguridad Social en Salud	104,197,170.00	131,423,860.00
Servicios de salud	20,111,950,370.00	17,259,497,578.00
Transferencias	153,050,011.00	121,750,736.00
Transferencias corrientes del gobierno Nacional	153,050,011.00	121,750,736.00
COSTO DE VENTAS	17,682,874,251.16	14,908,531,487.41
Costo de ventas de servicios	17,682,874,251.16	14,908,531,487.41
Costo de ventas de servicios de salud	17,682,874,251.16	14,908,531,487.41
GASTOS OPERACIONALES	3,389,308,964.42	3,514,035,640.72
De administración	2,906,708,154.14	3,283,777,936.05
Servicios personales	2,271,631,946.84	2,505,759,427.65
Contribuciones efectivas	191,842,649.00	163,859,881.00
Contribuciones Imputadas	14,456,898.00	789,053.00
Aportes sobre la nomina	36,838,262.00	32,089,262.00
Generales	387,576,197.30	575,022,768.40
Imptos, contribuc. Y tasas	4,362,201.00	6,257,544.00
Provisiones, agotamiento, deprec y amortizaciones	482,600,810.28	230,257,704.67
Provisión Deudores	101,465,089.00	39,791,855.00
Prov. Para protecc. Prop., planta y equipos	0.00	0.00
Provision para contingencias	357,905,534.00	168,342,537.30
Depreciación propiedad planta y equipo	23,230,187.28	22,123,312.37
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	(702,985,664.58)	(909,894,954.13)
OTROS INGRESOS	940,029,180.94	422,711,762.36
Financieros	118,078,442.85	71,173,111.47
Utilidad por el metodo de participación	0.00	0.00
Otros Ingresos Ordinarios	600,000,000.00	61,347,892.00
Extraordinarios	129,920,273.35	148,443,979.89
Ajuste de ejercicios anteriores	92,030,464.74	141,746,779.00
OTROS GASTOS	200,674,387.07	219,571,241.28
Intereses	689,244.25	0.00
Otros Gastos Ordinarios	44,100.00	93,987,133.00
Costos y Gastos por Distribuir	0.00	0.00
Extraordinarios	0.00	0.00
Perdida en Baja de Activos	0.00	0.00
Ajustes de ejercicios anteriores	199,941,042.82	125,584,108.28
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	36,369,129.29	(706,754,433.05)

INDICADORES FINANCIEROS COMPARATIVOS DE 2015 VS 2016

INDICADORES FINANCIEROS		
DE LIQUIDEZ	31-DIC-16	31-DIC-15
CAPITAL DE TRABAJO (EN MILES DE \$)	2,907,986,353.74	4,409,247,702.68
RAZON CORRIENTE (\$)	1.43	2.00
RAZON ACIDA (\$)	1.33	1.83
DE ENDEUDAMIENTO		
INDICE DE ENDEUDAMIENTO (%)	22.60	15.89
DE RENDIMIENTO		
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (%)	0.16	-3.02
RENTABILIDAD DEL ACTIVO (%)	0.12	-2.54
RENTABILIDAD SOBRE VENTAS (%)	0.18	-4.06

LIQUIDEZ

Capital de Trabajo: = (ACTIVO CORRIENTE-INVERSION) - PASIVO CORRIENTE

Al comparar el Activo corriente de la entidad menos el Pasivo corriente, al mes de diciembre de 2016 la empresa cuenta con un capital de trabajo de \$2.907 millones, lo que indica que si la empresa pagara la totalidad de sus pasivos corrientes, con sus activos corrientes, quedaría esta partida para seguir desarrollando su actividad económica o su objeto social. Con relación al año 2015 se presenta una disminución de 1.501 millones, debido a que las cuentas por cobrar de EPS en liquidación se clasificaron como activo no Corriente.

Razón Corriente: = ACTIVO CORRIENTE/PASIVO CORRIENTE

Al mes de diciembre de 2016 es de \$ 1.43 Con relación a las deudas de corto plazo, se cuenta con la capacidad para responder con los activos a corto plazo con \$1.43, ya que por cada peso que se debe a corto plazo se cuenta con \$ 1.43 para realizar el pago; con relación al año 2015 este indicador presenta una disminución del 0.57 centavos.

Razón Ácida: =

CAJA+BANCOS+INVERSIONES A CORTO PLAZO+CUENTAS POR COBRAR

PASIVO CORRIENTE

Al mes de diciembre de 2016 es de \$1.33 por cada peso que la USI – ESE debe del pasivo corriente cuenta con \$ 1.33 para respaldar la obligación, con relación al año 2015 presenta una disminución del 0.50 centavos

DE ENDEUDAMIENTO

Índice de endeudamiento: = PASIVO/ACTIVO x 100

Al mes de diciembre de 2016 es de 22.60%, la empresa es financiada en un 22.60% por terceros, como son funcionarios, los proveedores de prestación de servicios y de adquisición de bienes, este indicador se incrementó con relación al año 2015 en un 6.71%, debido al incremento de las cuentas por pagar.

DE RENTABILIDAD

Rentabilidad del patrimonio= UTILIDAD/TOTAL PATRIMONIO x 100

El porcentaje de rendimiento del patrimonio arroja un resultado del 0.16%, la entidad por cada peso del patrimonio está generando una rentabilidad de \$0.16 centavos, con relación al año 2015 se incrementó en un 3.18%, debido a la utilidad que genero la entidad.

Rentabilidad del Activo: UTILIDAD/ACTIVO x 100

La rentabilidad del Activo fue del 0.12%; por cada \$1 del Activo se generó una utilidad de \$0,12 centavos, con relación al año 2015 se incrementó en un 2.66%

Rentabilidad sobre ventas: = UTILIDAD/ TOTAL VENTAS x 100

Al mes de diciembre de 2016 fue del 0.18%, cada peso de ventas en la prestación de servicios genero una utilidad de \$0.18 centavos, con relación al año 2015 se incrementó en un 4.24%.

PRESUPUESTO

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE.
EJECUCIÓN DE INGRESOS A DICIEMBRE DE 2016

CUENTAS	PTO APROBADO	RECAUDO	por RECAUDAR	% EJECUCIÓN
VENTA DE SERVICIOS	19,295,432,825	16,931,297,501	2,364,135,324	88%
INGRESOS PARTICIPACION	701,231,741	691,292,097	9,939,644	99%
OTROS INGRESOS	108,068,811	108,057,811	11,000	100%
TRANSFERENCIAS DEPARTAMENTALES	148,840,004	148,840,004	-	100%
RECURSOS DE CAPITAL	326,601,199	326,601,199	-	100%
DISPONIBILIDAD INICIAL	3,287,282,809	3,287,282,809	-	100%
CUENTAS POR COBRAR	4,806,676,201	292,673,846	4,514,002,355	6%
TOTAL	28,674,133,590	21,786,045,267	6,888,088,323	76%

Se presenta un recaudo del 76% del valor aprobado en el presupuesto de la vigencia 2016. Durante la vigencia 2016 se facturo o reconoció un valor de \$27.443 millones y se recaudó \$21.786 millones quedando unas cuentas por cobrar en presupuesto de \$5.657 millones

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A DICIEMBRE 2016

CUENTAS	PTO APROBADO	POR EJECUTAR	COMPROMETIDO	PAGADO	% EJECUCIÓN
GASTOS PERSONAL	13,168,638,603	571,486,511	12,597,152,092	9,971,995,357	44%
GASTOS GENERALE	2,730,089,134	463,262,013	2,266,827,121	1,520,619,764	8%
TRANSFERENCIAS	19,300,000	9,175,999	10,124,001	10,124,001	0.00035
GASTOS DE OPERACIÓN	5,632,140,247	693,113,732	4,939,026,515	3,586,661,861	17%
DEUDA PUBLICA	2,000	2,000	-	-	0.00000
INVERSION	3,081,979,723	3,080,979,723	1,000,000	-	0.00%
CUENTAS POR PAGAR	4,041,983,883	189,633	4,041,794,250	3,101,418,305	14%
PLAN DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO	-	-	-	-	0%
TOTAL	28,674,133,590	4,818,209,611	23,855,923,979	18,190,819,288	83%

Durante la vigencia 2016 se realizaron compromisos por el 83% del valor aprobado presupuestalmente en una partida de 23.856 millones.

Se canceló un valor de \$18.191 millones lo que equivale al 76% del valor comprometido, quedando por pagar una partida de 5.655 millones.

CARTERA POR DEUDOR

CARTERA EPS EN LIQUIDACION	4,041,312,079
CARTERA MAYOR A 360 DIAS	1,879,486,451
TOTAL CARTERA DE DIFICIL RECAUDO	5,920,798,530

CARTERA DE DIFICIL RECAUDO

REGIMEN	Mayor de 360
REGIMEN CONTRIBUTIVO	
SALUDCOOP	17,745,820
SOLSALUD	439,420
SUBTOTAL REGIMEN CONTRIBUTIVO	18,185,240
REGIMEN SUBSIDIADO	
SOLSALUD EPS SA.	1,539,625,993
COMFENALCO TOLIMA	495,283,043
COMCAJA	34,079,670
RISARALDA	13,229,718
SALUDCOOP	1,727,725
CAPRECOMEPS	1,939,180,690
SUBTOTAL REGIMEN SUBSIDIADO	4,023,126,839
TOTAL EPS EN LIQUIDACION	4,041,312,079
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	22,433,581
SUBTOTAL REGIMEN SUBSIDIADO	1,451,397,487
SUBTOTAL SOAT - ECAT	4,837,208
SUBTOTAL POBLACION POBRE	7,128,956
SUBTOTAL OTROS DEUDORES SERVICIOS DE SALUD	393,689,219
TOTAL	1,879,486,451

CARTERA POR EDADES

REGIMEN	Hasta 60	61 HASTA 90 DIAS	De 91 a 180 dias	De 181 a 360 dias	Mayor de 360	TOTAL CARTERA	%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	34,069,744	23,118,004	29,301,033	73,643,076	40,618,821	200,750,678	2.36%
REGIMEN SUBSIDIADO ACTIVAS	148,424,636	71,585,269	366,723,585	580,497,586	1,451,397,487	2,618,628,563	30.74%
REGIMEN SUBSIDIADO EN LIQUIDACION	0	0	0	0	4,023,126,839	4,023,126,839	47.23%
POBLACION POBRE	16,422,285	240,798	3,510,140	5,330,362	7,128,956	32,632,541	0.38%
SOAT	0	0	0	0	4,837,208	4,837,208	0.06%
PIC	1,170,569,825			60,398,808		1,230,968,633	14.45%
OTRAS DEPARTAMENTALES					13,353,281	13,353,281	0.16%
REGIMEN ESPECIAL	566,260	205,940	1,096,040	1,677,019	1,698,379	5,243,638	0.06%
IPS PUBLICAS	0	0	4,999,960	0	377,474,439	382,474,399	4.49%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	3,839,460	0	74,400	335,290	1,163,120	5,412,270.00	0.06%
TOTAL	1,373,892,210	95,150,011	405,705,158	721,882,141	5,920,798,530	8,517,428,050	100.00%

ANALISIS CONSULTAS ESPERADAS Y ATENDIDAS POR EPS

COMPARTA						
SERVICIO	ESPERADO		ATENDIDO	DIFERENCIA	VALOR	TOTAL
	MES	AÑO				
CONSULTA MEDICA GENERAL	2,245	18,859	42,616	23,757	27,400	650,950,441
LABORATORIO CLINICO	1,909	16,037	36,442	20,406	15,096	308,044,396
ODONTOLOGIA	3,434	28,845	32,394	3,549	11,200	39,748,885
CONSULTA DE URGENCIAS	1,059	12,709	22,141	9,432	45,300	427,254,216
LABORATORIO CLINICO - HOSPITAL	1,139	13,668	17,786	4,118	15,096	62,157,969
TOTAL						1,488,155,907

SALUDVIDA						
SERVICIO	ESPERADO		ATENDIDO	DIFERENCIA	VALOR	TOTAL
	MES	AÑO				
CONSULTA MEDICA GENERAL	1,721	20,652	31,437	10,785	27,400	295,503,520
LABORATORIO CLINICO	1,460	17,520	26,584	9,064	15,096	136,831,654
CONSULTA DE URGENCIAS	770	9,240	14,821	5,581	45,300	252,819,300
LABORATORIO CLINICO - HOSPITAL	889	10,668	11,876	1,208	15,096	18,235,968
TOTAL						703,390,442

NUEVA EPS						
SERVICIO	ESPERADO		ATENDIDO	DIFERENCIA	VALOR	TOTAL
	MES	AÑO				
CONSULTA MEDICA GENERAL	1,363	16,362	26,467	10,106	27,400	276,894,480
LABORATORIO CLINICO	1,154	13,847	27,566	13,720	15,096	207,111,157
CONSULTA DE URGENCIAS	644	7,728	12,027	4,299	45,300	194,764,500
LABORATORIO CLINICO - HOSPITAL	790	9,485	10,590	1,105	15,096	16,677,575
TOTAL						695,447,712

PRODUCCION

CONCEPTO	2,013	2,014	2,015	2,016
Dosis de biológico aplicadas	91,000	60,646	60,186	53,267
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	12,986	18,977	11,759	13,303
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	16,694	25,771	24,580	20,663
Citologías cervicovaginales tomadas	9,142	8,575	7,038	7,243
Consultas de medicina general electivas realizadas	177,266	164,753	132,704	128,485
Consultas de medicina general urgentes realizadas	49,473	58,784	64,258	63,169
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	75,010	68,992	63,455	60,328
Número de sesiones de odontología realizadas	83,132	78,084	58,713	56,230
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	10,342	14,149	12,693	15,135
Sellantes aplicados	79,792	59,101	47,762	42,118
Superficies obturadas (cualquier material)	72,555	71,176	52,492	50,329
Exodoncias (cualquier tipo)	7,567	6,028	4,381	4,197

PRODUCCION

CONCEPTO	2,013	2,014	2,015	2,016
Partos vaginales	241	335	312	448
Total de egresos	3,377	3,354	3,487	3,552
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	242	392	390	564
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	3,135	2,962	3,092	2,949
...Egresos salud mental	0	0	5	39
Pacientes en Observación	2,980	1,723	1,892	710
Total de días estancia de los egresos	6,262	6,339	7,926	7,718
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	292	493	529	852
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	5,970	5,846	7,388	6,831
...Días estancia de los egresos salud mental	0	0	9	35
Total de días cama ocupados	6,262	6,343	7,926	7,720
Total de días cama disponibles	4,935	6,480	8,280	8,326
Exámenes de laboratorio	168,490	175,410	161,232	166,254
Número de imágenes diagnósticas tomadas	15,028	20,043	20,774	22,444
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	9,303	0	58,130
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	346	1,315	45,790

PRODUCCION

Las actividades realizadas de promoción y prevención tendientes a captar e incentivar a los usuarios que asisten a los diferentes servicios de la Unidad de Salud de Ibagué para el ingreso al programa de Salud Oral, se evidenció que en el periodo comprendido entre el 01 de abril al 31 de diciembre del 2016, se logró hacer las siguientes actividades:

- 33.208 pacientes a los que se aplicaron sellantes en las edades entre los 3-15 años sobre 48.815 población total atendida en la consulta de odontología en las edades entre los 3 y 15 años fue del 68% debido a que la frecuencia de uso del servicio es cada 6 meses, también la demanda inducida de los pacientes

en estas edades es poca. La canalización de pacientes nuevos es difícil debido a que la EPS no aporta datos actualizados en las bases de datos para la localización del paciente.

- 9.434 pacientes mayores de 12 años a los que se les realizó detartraje sobre 89.708 población total atendida en la consulta de odontología en mayores de 12 años fue del 11% debido a que la frecuencia de uso del servicio es cada 12 meses, también la demanda inducida de los pacientes en estas edades es poca. La canalización de pacientes nuevos es difícil debido a que la EPS no aporta datos actualizados en las bases de datos para la localización del paciente y los pacientes de la tercera edad son edentulos o no les gusta pasar al servicio.
- 35.594 pacientes mayores de 2 años a los que se les realizó control de placa sobre 128.039 población total atendida en la consulta de odontología en los mayores de 2 años fue del 28% debido a que la frecuencia de uso del servicio es de 2 a 19 años cada 6 meses y de 20 en adelante una vez al año, los padres de los niños menores de 5 años no tienen la cultura y el compromiso de llevar a los niños al servicio ni al control de los seis meses, también la demanda inducida de los pacientes en estas edades es poca. La canalización de pacientes nuevos es difícil debido a que la EPS no aporta datos actualizados en las bases de datos para la localización del paciente y los pacientes de la tercera edad son edentulos o no les gusta pasar al servicio.
- 47.901 pacientes entre los 5-19 años se les realizó flúor (tópico en gel o barniz) sobre 54.183 población total atendida en la consulta de odontología en pacientes entre los 5 y los 19 años fue del 88% debido a que la frecuencia de uso del servicio es cada 6 meses, también la demanda inducida de los pacientes en estas edades es poca. La canalización de pacientes nuevos es difícil debido a que la EPS no aporta datos actualizados en las bases de datos para la localización del paciente.

En el servicio de consulta externa de medicina general, ubicados en las Unidades Intermedias, Centros y Puestos de Salud, se atendieron 128.485 consultas electivas, para el año 2016, que incluyeron actividades de reparación de la salud y actividades de los programas de Promoción y Prevención, para un promedio mensual de 10.707 actividades.

Para el año 2016, se atendieron en los servicios de las Unidades Intermedias, Jordán VIII etapa, Sur y Salado, 63.169 consultas de medicina general urgentes, para una media de 5.264 pacientes atendidos en cada mes. Del total de los

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CÓDIGO: DE-DE-INF-001
PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSION: 001
SUBPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	FECHA: MAR 2017
INFORME RENDICION DE CUENTAS	Página 27 de 32

usuarios atendidos, ingresaron a observación 710. De igual manera para la vigencia de atendieron 448 partos, producto de embarazo de bajo riesgo

PROCESOS JURÍDICOS:

PROCESOS SEGUIDOS CONTRA LA USI	
CLASE ACCIONES/PROCESO	NÚMERO
ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	5
ACCION DE REPARACION DIRECTA	11
ORDINARIO LABORAL	1
TOTAL PROCESO	17
OBSERVACION: DURANTE LAS VIGENCIAS 2015 - 2016, LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO U.S. I. E.S.E., FUE ABSUELTA EN AMBAS INSTANCIAS Y A LA FECHA NO HA TENIDO PROCESOS CONDENATORIOS EN SU CONTRA.	

Del total de 17 procesos judiciales, en firme hay 2 fallos a favor de la Unidad de Salud de Ibagué, y pendiente de fallo existen 15 procesos los cuales se encuentran en etapa probatoria, pendientes de fallo en 1ª Instancia, los cuales se encuentran clasificados en bajo riesgo teniendo en cuenta que no representan una amenaza para la entidad, por cuanto la contestación y presentación de las excepciones en los procesos aumentan las probabilidades de ganancia.

Para llevar el control de los estados de cada uno de los procesos detallados anteriormente y poder la institución realizar el seguimiento de los mismos, se realizan periódicamente estrategias y actividades por parte del equipo de asesores jurídicos externos de la Unidad de salud de Ibagué.

CONTRATACION:

Durante las vigencias 2015 – 2016, la Unidad de Salud de Ibagué suscribió en desarrollo de su actividad misional gran variedad de contratos entre los cuales se cuentan, los de suministros de medicamentos, material médico quirúrgico e insumos, papelería, consultoría, mantenimiento preventivo y correctivo, mantenimiento de la infraestructura de la entidad y prestación de servicios entre otros. También ejecuto todas aquellas actividades contratadas con el Municipio de Ibagué y La Secretaria de Salud Municipal en desarrollo de las actividades de Salud Publica establecidas a través del Plan de Intervenciones Colectivas y las propias del Programa de Control Social del Dengue.

EJECUCION CONTRACTUAL 2015				
No. CONTRATOS	DETALLE CONTRATOS	No. CONTRATOS	VALOR	VALOR TOTAL POR AÑO
201	CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS PLAN DE ACCIONES COLECTIVAS No. 2194	43	433,995,081	10,427,451,282
	CONTRATOS DESARROLLO MISIONAL	158	9,993,456,201	
EJECUCION CONTRACTUAL 2016				
No. CONTRATOS	DETALLE CONTRATOS	No. CONTRATOS	VALOR	VALOR TOTAL POR AÑO
426	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 1481	125	2,051,312,877	10,283,721,187
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 0280	106	1,567,640,269	
	CONTRATOS DESARROLLO MISIONAL	195	6,664,768,041	

Para la vigencia 2015, la Unidad de Salud de Ibagué, suscribió un total de 201, entre los cuales se cuentan 43 contratos en desarrollo y ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas –PIC- por valor de \$ 433.995.081 y en desarrollo de su objeto misional suscribió 158 contratos por valor de \$ 9.993.456.201, para un total por el año de \$ 10.427.451.282.

Para la vigencia 2016, la Unidad de Salud de Ibagué, suscribió un total de 426 contratos en desarrollo y ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas –PIC-, Convenio 1481 se suscribieron 125 contratos por valor de \$ 2.051.312.887 y Control Social del Dengue Convenio Interadministrativo 0280, 106 contratos por valor de \$ 1.567.640.269 y en desarrollo de su objeto misional, suscribió 195 contratos por valor de \$ 6.664.768.041, menor valor comparado con el año anterior, para un total de Contratación por el año de \$ 10.283.721.187.

AUSTERIDAD DEL GASTO

De conformidad al Plan de austeridad del gasto adoptado por Resolución No. 236 de Abril 25 de 2016, se observa de acuerdo a los siguientes cuadros el ahorro en rubros de gastos generales administrativos y asistenciales de **\$414.456.045**, obtenidos en la vigencia de 2016 en valores constantes de 2015, equivalente a un 34.0% y un ahorro de **\$936.409.615**, equivalente a un 23.0% comparado con los gastos causados en la vigencia de 2015 en los rubros de Servicios personales indirectos administrativos y asistenciales sin incluir PIC obtenidos en la vigencia de 2016 en valores constantes de 2015.

AHORROS EN CAUSACIONES CONTABLES DE RUBROS DE GASTOS GENERALES VIGENCIAS 2015 - 2016			
	TOTAL 2015	TOTAL 2016 A VALORES CONSTANTES	AHORRO TOTAL
VIGILANCIA	308,517,935	258.045.470	-50.472.465
PAPELERIA	195.074.421	113.530.818	-81.543.603
REPUESTOS T MANTENIMIENTO	659.875.778	390.610.947	-269.264.831
FOTOCOPIAS	23.964.434	21.501.193	-2.463.241
COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	42.597.175	32.285.114	-10.312.061
IMPRESOS Y PUBLICACIONES	941.310	541.466	-399.844
TOTALES	1.230.971.053	816.515.008	-414.456.045

AHORROS EN CAUSACIONES CONTABLES DE RUBROS DE SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS VIGENCIAS 2015 - 2016			
	TOTAL 2015	TOTAL 2016 A VALORES CONSTANTES	AHORRO TOTAL
HONORARIOS (SIN PIC)	1.949.946.156	1.117.218.797	-832.727.359
REMUNERACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS (SIN PIC)	2.144.638.164	2.040.955.908	-103.682.256
TOTALES	4.094.584.320	3.158.174.705	-936.409.615

INFORME QUEJAS Y RECLAMOS PQRS PERIODO 2016

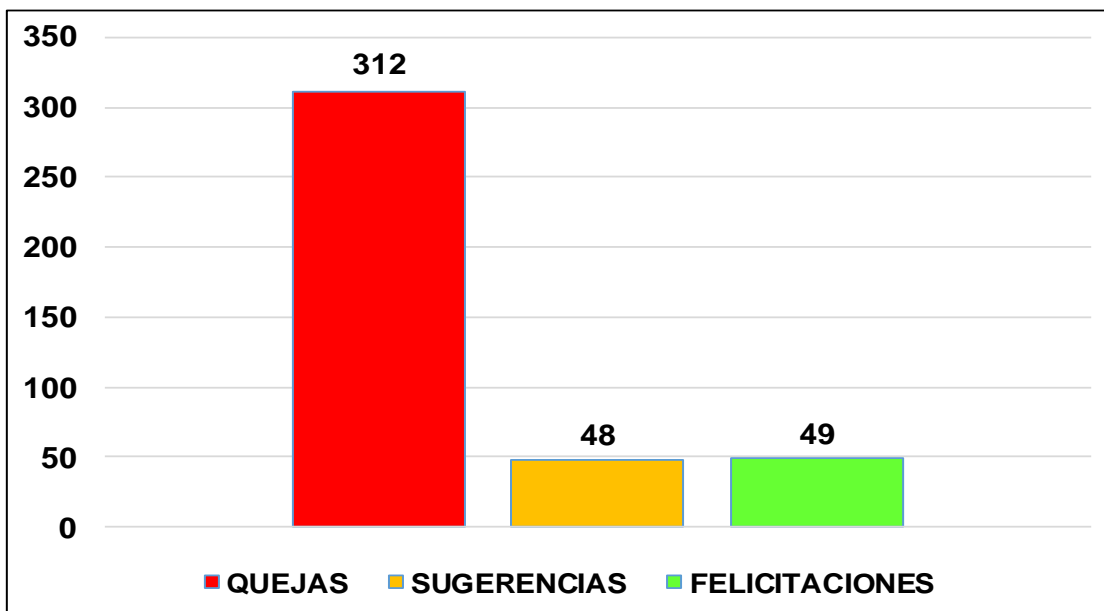
Se realizó el análisis y condensado del informe correspondiente al año 2016 donde se encontró la siguiente información:

Un total de 312 quejas y 48 sugerencias, para un total de 360 oportunidades de mejora. Las 360 PQRS recolectadas para la población atendida de 680.518 servicios prestados nos generan un indicador de 0.000529 PQRS por servicio prestado para el año 2016.

Adicionalmente se puede analizar que para los 22 puntos de atención que posee la Unidad de salud de Ibagué se generarían 16,3 PQRS por cada punto de atención en todo el año, que a su vez nos daría un valor de 1.36 PQRS mensuales por cada punto de atención.

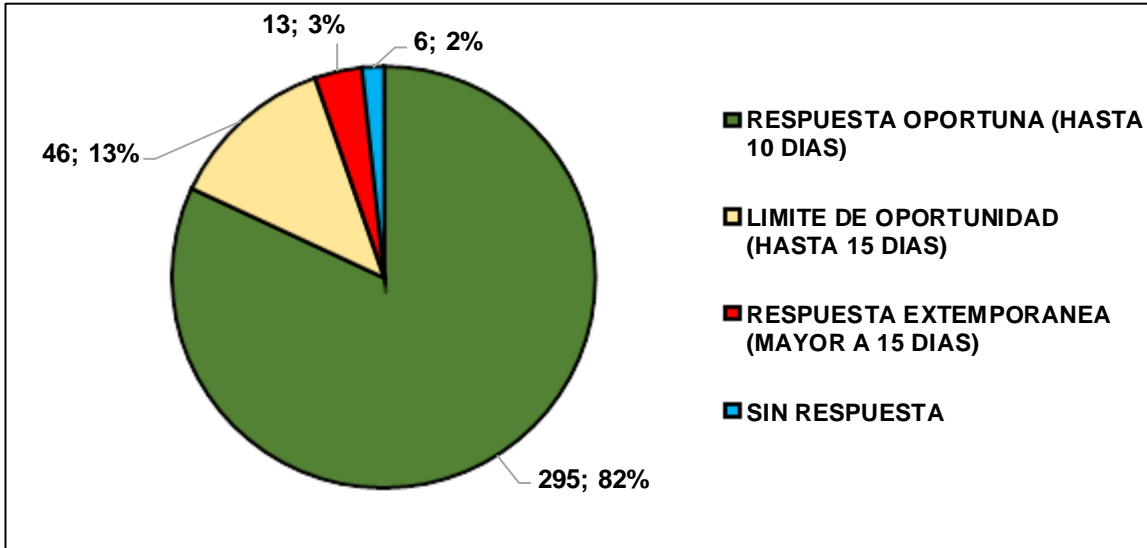
Si analizamos desde el punto de vista diario, encontramos que se obtuvo 0.98 PQRS diarias en la institución, lo que indica que es muy baja la insatisfacción de los usuarios relacionado con la población atendida.

Con relación a la oportunidad de la respuesta de las PQRS encontradas tenemos que 295



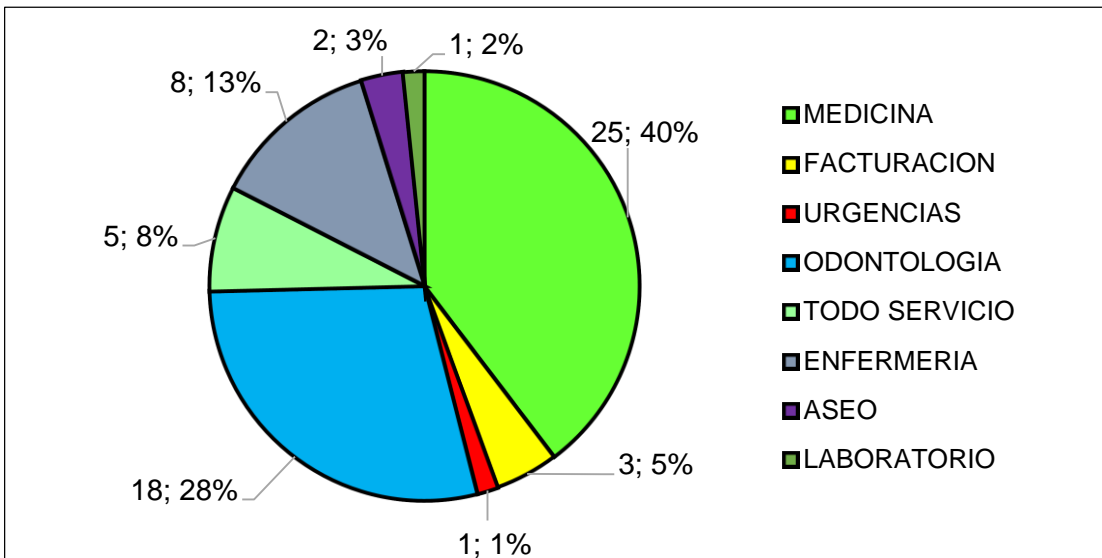
PQRS se respondieron antes de 10 días, lo que equivale a un porcentaje de 82%. Los usuarios que recibieron su respuesta entre 11 y 15 días fueron 46 con un porcentaje de 13%, lo que daría un total de 95% de PQRS respondidas dentro del parámetro permitido. Las PQRS gestionadas durante el periodo corresponde a un 98.33%.

% Porcentaje de quejas Gestionadas 354/360	98,33 %
%Porcentaje de quejas gestionadas antes de 10 días 295/360	81.94 %
%Porcentaje de quejas gestionadas antes de 15 días 46/360	12,77 %
%Porcentaje de quejas gestionadas extemporáneamente 13/360	3,61 %
%Porcentaje de quejas NO gestionadas 6/360	1,66 %



TOTAL DE FELICITACIONES DURANTE EL PERIODO: 49

Se recibieron 49 felicitaciones durante el periodo, las cuales fueron clasificadas en el área de prestación de servicios, lo que nos muestra que los servicios prestados a la comunidad en todas sus áreas han impactado de manera positiva a los usuarios.



PROYECCIONES A MEDIANO PLAZO

- Lograr gradualmente que la Unidad de Salud de Ibagué, Empresa Social del Estado USI-ESE, se integre a la salud ambiental que debe generar el sector salud y fortalecer así el sistema de salud, generando acciones y avanzar hacia la modalidad de Hospitales Verdes
- Generar condiciones de acceso a una atención integrada de condiciones no transmisibles con enfoque diferencial, fortaleciendo la capacidad de gestión de los servicios para la atención de pacientes crónicos, brindando un servicio diferenciado para la atención de pacientes crónicos
- Garantizar la atención diferencial de las personas, para mejorar la salud sexual y reproductiva y promover los derechos sexuales y reproductivos de nuestra población usuaria, reduciendo los factores de vulnerabilidad y los comportamientos de riesgo, la promoción de los factores protectores y la atención a los grupos con necesidades específicas, Implementando un servicio diferencial de salud para la mujer en el área urbana y rural
- Generar condiciones de acceso a una atención integrada a las enfermedades transmisibles con enfoque diferencial, fortaleciendo la capacidad de gestión de los servicios para contribuir a mejorar la calidad de vida de los usuarios y contribuir a la ejecución del plan estratégico para el control de Los pacientes con enfermedades transmisibles (tuberculosis y Hansen) y por Vectores (arbovirosis)
- Generar condiciones de acceso a una atención integrada a las enfermedades no transmisibles con enfoque diferencial, fortaleciendo la capacidad de gestión de los servicios para contribuir a mejorar la calidad de vida de los usuarios, implementando un servicio integral de salud para los niños, niñas, adolescentes en el área urbana y rural y un servicio integral de salud para los adultos mayores en el área urbana y rural.
- Generar condiciones para brindar una prestación de servicios a nuestros usuarios con criterios de humanización de la atención y con un enfoque de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud, Garantizando a los usuarios del municipio de Ibagué la atención humanizada y con altos estándares de calidad en todos los puntos de atención de la U.S.I.
- Generar los recursos necesarios, mejorando la facturación por los servicios prestados de salud, con el fin de lograr el equilibrio financiero de la entidad y gestionar el recaudo de los mismos para cumplir con los compromisos adquiridos, buscando el equilibrio financiero de la entidad.
- Fortalecer la infraestructura tecnológica para avanzar hacia la implementación de la Historia Clínica electrónica y sistemas de información Unificados para las ESES del Municipio.