



UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
IBAGUE TOLIMA
PROCESO ATENCION AL USUARIO
SUBPROCESO ENCUESTAS DE SATISFACCION
CONSOLIDADO DE ENCUESTAS DE
SATISFACCION MES DE MARZO 2017

CODIGO:
AUS-ESA-EN-01
VERSION: 001
FECHA:
SEPT 2016

CENTROS	# DE ENCUESTAS
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	118
UNIDAD INTERMEDIA SUR	384
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	113
LA CIMA	90
JARDIN	56
GAVIOTA	112
CIUDAD IBAGUE	114
FRANCIA	150
TOPACIO	147
CHAPETON	77
JORDAN 2 ETAPA	80
20 DE JULIO	190
VILLA MARLEN	56
AMBALA	87
GAITAN	97
DELICIAS	72
URIBE	49
PICALAÑA	84
BOSQUE	31
BELLO HORIZONTE	62
COELLO	30
CLARITA BOTERO	26
ARADO	13
LIBERTADOR	10
TOTAL	2248





**UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
IBAGUE TOLIMA
PROCESO ATENCION AL USUARIO
SUBPROCESO ENCUESTAS DE SATISFACCION
CONSOLIDADO DE ENCUESTAS DE
SATISFACCION MES DE MARZO 2017**

**CODIGO:
AUS-ESA-EN-01
VERSION: 001
FECHA:
SEPT 2016**

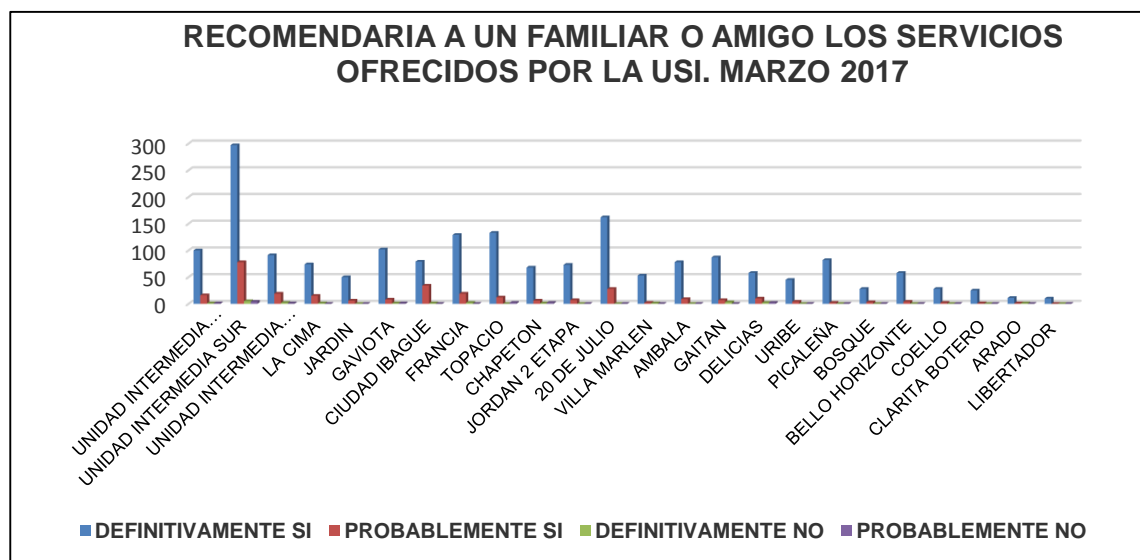
RECOMENDARIA A UN FAMILIAR O AMIGO LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA USI. MARZO 2017

CENTRO DE SALUD	DEFINITIVAME NTE SI	PROBABLEME NTE SI	DEFINITIVAME NTE NO	PROBABLEME NTE NO	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	100	16	1	1	118
UNIDAD INTERMEDIA SUR	297	78	5	4	384
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	91	19	2	1	113
LA CIMA	74	15	1	0	90
JARDIN	50	6	0	0	56
GAVIOTA	102	8	1	1	112
CIUDAD IBAGUE	79	34	1	0	114
FRANCIA	129	19	2	0	150
TOPACIO	133	12	0	2	147
CHAPETON	68	6	1	2	77
JORDAN 2 ETAPA	73	7	0	0	80
20 DE JULIO	162	28	0	0	190
VILLA MARLEN	53	2	1	0	56
AMBALA	78	9	0	0	87
GAITAN	87	7	3	0	97
DELICIAS	58	10	2	2	72
URIBE	45	4	0	0	49
PICALAÑA	82	2	0	0	84
BOSQUE	28	3	0	0	31
BELLO HORIZONTE	58	4	0	0	62
COELLO	28	2	0	0	30
CLARITA BOTERO	25	1	0	0	26
ARADO	11	1	1	0	13
LIBERTADOR	10	0	0	0	10
TOTAL	1921	293	21	13	2248

CENTRO DE SALUD	DEFINITIVAME NTE SI	PROBABLEME NTE SI	DEFINITIVAME NTE NO	PROBABLEME NTE NO	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	100	16	1	1	118
Facturacion	14	4	1	1	
Odontología	58	2			
Enfermería Urgencias					
Enfermería C.E.	28	10			
UNIDAD INTERMEDIA SUR	297	78	5	4	384
Facturacion	25	10	0	0	
Odontología	41	16	1		
Enfermería Urgencias	121	32	3	3	
Enfermería C.E.	110	20	1	1	
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	91	19	2	1	113
Facturacion	8	2	1	1	
Odontología	35	6			
Enfermería Urgencias	22	7			
Enfermería C.E.	26	4	1		
LA CIMA	74	15	1	0	90
Facturacion	29	10			

Odontologia	26	5	1		
Enfermeria C.E.	19				
JARDIN	50	6	0	0	56
Facturacion	13	3			
Odontologia	20				
Enfermeria C.E.	17	3			
GAVIOTA	102	8	1	1	112
Facturacion	20				
Odontologia	52				
Enfermeria C.E.	30	8	1	1	
CIUDAD IBAGUE	79	34	1	0	114
Facturacion	25	13			
Odontologia	40	2			
Enfermeria C.E.	14	19	1		
FRANCIA	129	19	2	0	150
Facturacion	7	3			
Odontologia	28	5	1		
Enfermeria C.E.	94	11	1		
TOPACIO	133	12	0	2	147
Facturacion	30	2			
Odontologia	15	10			
Enfermeria C.E.	88			2	
CHAPETON	68	6	1	2	77
Facturacion	10				
Odontologia	32	6	1	2	
Enfermeria C.E.	26				
JORDAN 2 ETAPA	73	7	0	0	80
Facturacion	9	1			
Odontologia	32	3			
Enfermeria C.E.	32	3			
20 DE JULIO	162	28	0	0	190
Facturacion	23	3			
Odontologia	66	16			
Enfermeria C.E.	73	9			
VILLA MARLEN	53	2	1	0	56
Facturacion	9	1	1		
Odontologia	7				
Enfermeria C.E.	37	1			
AMBALA	78	9	0	0	87
Facturacion	25	5			
Odontologia	36	3			
Enfermeria C.E.	17	1			
GAITAN	87	7	3	0	97
Facturacion	17	2	1		
Odontologia	33	5	2		
Enfermeria C.E.	37				
DELICIAS	58	10	2	2	72
Facturacion	23	5	2	2	
Odontologia	5				
Enfermeria C.E.	30	5			
URIBE	45	4	0	0	49
Facturacion	17				
Odontologia	17	1			
Enfermeria C.E.	11	3			
PICALAÑA	82	2	0	0	84

Facturacion	20				
Odontologia	15				
Enfermeria C.E.	47	2			
BOSQUE	28	3	0	0	31
Facturacion	10				
Odontologia	14	2			
Enfermeria C.E.	4	1			
BELLO HORIZONTE	58	4	0	0	62
Facturacion	19	1			
Odontologia	13	3			
Enfermeria C.E.	26				
COELLO	28	2	0	0	30
Facturacion					
Odontologia	9	1			
Enfermeria C.E.	19	1			
CLARITA BOTERO	25	1	0	0	26
Facturacion					
Odontologia					
Enfermeria C.E.	25	1			
ARADO	11	1	1	0	13
Facturacion					
Odontologia					
Enfermeria C.E.	11	1	1		
LIBERTADOR	10	0	0	0	10
Facturacion					
Odontologia					
Enfermeria C.E.	10				
TOTAL	1921	293	21	13	2248





**UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
IBAGUE TOLIMA
PROCESO ATENCION AL USUARIO
SUBPROCESO ENCUESTAS DE SATISFACCION
CONSOLIDADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION
MES DE MARZO 2017**

**CODIGO:
AUS-ESA-EN-01
VERSION: 001
FECHA:
SEPT 2016**

COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA USI. MARZO 2017

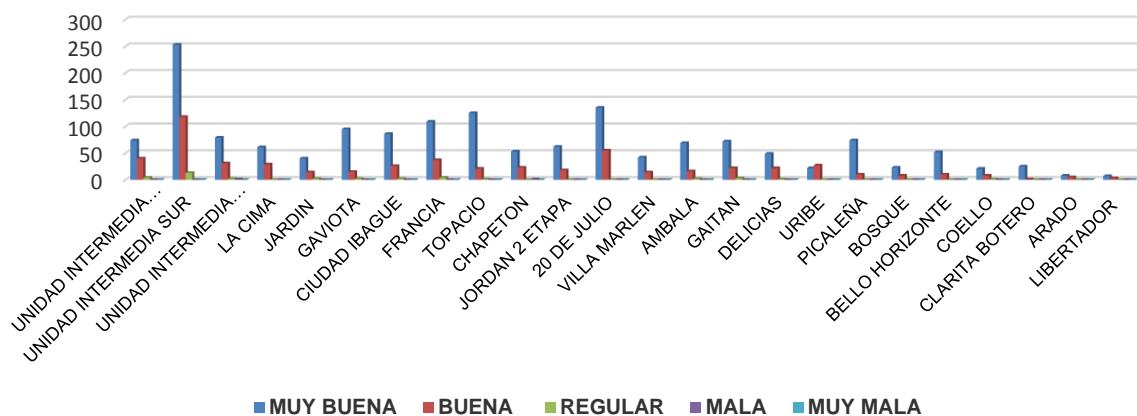
CENTRO DE SALUD	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	74	40	4	0	0	118
UNIDAD INTERMEDIA SUR	253	118	13	0	0	384
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	79	31	2	1	0	113
LA CIMA	61	29	0	0	0	90
JARDIN	40	14	2	0	0	56
GAVIOTA	95	15	2	0	0	112
CIUDAD IBAGUE	86	26	2	0	0	114
FRANCIA	109	37	4	0	0	150
TOPACIO	125	21	1	0	0	147
CHAPETON	53	23	0	1	0	77
JORDAN 2 ETAPA	62	18	0	0	0	80
20 DE JULIO	135	55	0	0	0	190
VILLA MARLEN	42	14	0	0	0	56
AMBALA	69	16	2	0	0	87
GAITAN	72	22	3	0	0	97
DELICIAS	49	22	1	0	0	72
URIBE	22	27	0	0	0	49
PICALAÑA	74	10	0	0	0	84
BOSQUE	23	8	0	0	0	31
BELLO HORIZONTE	52	10	0	0	0	62
COELLO	21	8	1	0	0	30
CLARITA BOTERO	25	1	0	0	0	26
ARADO	8	5	0	0	0	13
LIBERTADOR	7	3	0	0	0	10
TOTAL	1636	573	37	2	0	2248

CENTRO DE SALUD	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	74	40	4	0	0	118
Facturacion	8	10	2			
Odontologia	47	13				
Enfermeria Urgencias						
Enfermeria C.E.	19	17	2			
UNIDAD INTERMEDIA SUR	253	118	13	0	0	384
Facturacion	27	7	1			
Odontologia	26	27	5			
Enfermeria Urgencias	126	31	2			
Enfermeria C.E.	74	53	5			
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	79	31	2	1	0	113
Facturacion	5	5	2			
Odontologia	33	8				
Enfermeria Urgencias	20	9				
Enfermeria C.E.	21	9		1		
LA CIMA	61	29	0	0	0	90
Facturacion	26	13				
Odontologia	17	15				

Enfermeria C.E.	18	1				
JARDIN	40	14	2	0	0	56
Facturacion	8	7	1			
Odontologia	16	4				
Enfermeria C.E.	16	3	1			
GAVIOTA	95	15	2	0	0	112
Facturacion	20					
Odontologia	48	3	1			
Enfermeria C.E.	27	12	1			
CIUDAD IBAGUE	86	26	2	0	0	114
Facturacion	15	22	1			
Odontologia	41	1				
Enfermeria C.E.	30	3	1			
FRANCIA	109	37	4	0	0	150
Facturacion	5	5				
Odontologia	19	15				
Enfermeria C.E.	85	17	4			
TOPACIO	125	21	1	0	0	147
Facturacion	28	4				
Odontologia	16	9				
Enfermeria C.E.	81	8	1			
CHAPETON	53	23	0	1	0	77
Facturacion	10					
Odontologia	24	16		1		
Enfermeria C.E.	19	7				
JORDAN 2 ETAPA	62	18	0	0	0	80
Facturacion	9	1				
Odontologia	26	9				
Enfermeria C.E.	27	8				
20 DE JULIO	135	55	0	0	0	190
Facturacion	18	8				
Odontologia	62	20				
Enfermeria C.E.	55	27				
VILLA MARLEN	42	14	0	0	0	56
Facturacion	2	9				
Odontologia	6	1				
Enfermeria C.E.	34	4				
AMBALA	69	16	2	0	0	87
Facturacion	27	3				
Odontologia	27	10	2			
Enfermeria C.E.	15	3				
GAITAN	72	22	3	0	0	97
Facturacion	8	9	3			
Odontologia	29	11				
Enfermeria C.E.	35	2				
DELICIAS	49	22	1	0	0	72
Facturacion	18	13	1			
Odontologia	4	1				
Enfermeria C.E.	27	8				
URIBE	22	27	0	0	0	49
Facturacion	3	14				
Odontologia	10	8				
Enfermeria C.E.	9	5				
PICALAÑA	74	10	0	0	0	84
Facturacion	19	1				

Odontologia	11	4				
Enfermeria C.E.	44	5				
BOSQUE	23	8	0	0	0	31
Facturacion	10					
Odontologia	10	6				
Enfermeria C.E.	3	2				
BELLO HORIZONTE	52	10	0	0	0	62
Facturacion	18	2				
Odontologia	10	6				
Enfermeria C.E.	24	2				
COELLO	21	8	1	0	0	30
Facturacion						
Odontologia	7	2	1			
Enfermeria C.E.	14	6				
CLARITA BOTERO	25	1	0	0	0	26
Facturacion						
Odontologia						
Enfermeria C.E.	25	1				
ARADO	8	5	0	0	0	13
Facturacion						
Odontologia						
Enfermeria C.E.	8	5				
LIBERTADOR	7	3	0	0	0	10
Facturacion						
Odontologia						
Enfermeria C.E.	7	3				
TOTAL	1636	573	37	2	0	2248

COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA USI. MARZO 2017





**UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
IBAGUE TOLIMA
PROCESO ATENCION AL USUARIO
SUBPROCESO ENCUESTAS DE SATISFACCION
CONSOLIDADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION
MES DE MARZO 2017**

**CODIGO:
AUS-ESA-EN-01
VERSION: 001
FECHA:
SEPT 2016**

COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA RESPECTO A LA ATENCION BRINDADA. MARZO 2017

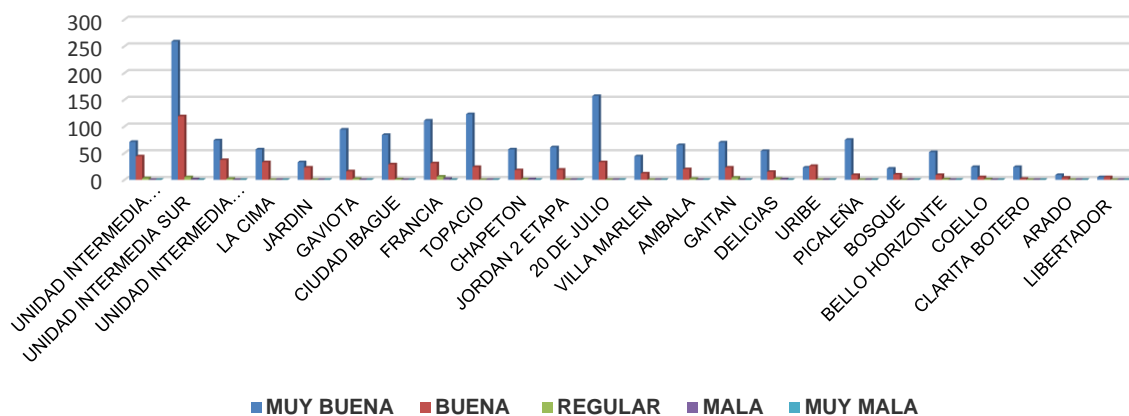
CENTRO DE SALUD	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	71	44	3	0	0	118
UNIDAD INTERMEDIA SUR	259	119	5	1	0	384
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	74	37	2	0	0	113
LA CIMA	57	33	0	0	0	90
JARDIN	33	23	0	0	0	56
GAVIOTA	94	16	2	0	0	112
CIUDAD IBAGUE	84	29	1	0	0	114
FRANCIA	111	31	6	2	0	150
TOPACIO	123	24	0	0	0	147
CHAPETON	57	18	1	1	0	77
JORDAN 2 ETAPA	61	19	0	0	0	80
20 DE JULIO	157	33	0	0	0	190
VILLA MARLEN	44	12	0	0	0	56
AMBALA	65	20	2	0	0	87
GAITAN	70	23	4	0	0	97
DELICIAS	54	15	2	1	0	72
URIBE	23	26	0	0	0	49
PICALAÑA	75	9	0	0	0	84
BOSQUE	21	10	0	0	0	31
BELLO HORIZONTE	52	9	1	0	0	62
COELLO	24	5	1	0	0	30
CLARITA BOTERO	24	2	0	0	0	26
ARADO	9	4	0	0	0	13
LIBERTADOR	5	5	0	0	0	10
TOTAL	1647	566	30	5	0	2248

CENTRO DE SALUD	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	71	44	3	0	0	118
Facturacion	8	11	1	0		
Odontologia	47	13				
Enfermeria Urgencias						
Enfermeria C.E.	16	20	2			
UNIDAD INTERMEDIA SUR	259	119	5	1	0	384
Facturacion	18	17	0			
Odontologia	25	31	1	1		
Enfermeria Urgencias	142	17			n	
Enfermeria C.E.	74	54	4			
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	74	37	2	0	0	113
Facturacion	6	6				
Odontologia	32	9				
Enfermeria Urgencias	15	12	2			
Enfermeria C.E.	21	10				
LA CIMA	57	33	0	0	0	90
Facturacion	22	17				
Odontologia	20	12				

Enfermeria C.E.	15	4				
JARDIN	33	23	0	0	0	56
Facturacion	9	7				
Odontologia	13	7				
Enfermeria C.E.	11	9				
GAVIOTA	94	16	2	0	0	112
Facturacion	20					
Odontologia	50	2				
Enfermeria C.E.	24	14	2			
CIUDAD IBAGUE	84	29	1	0	0	114
Facturacion	15	22	1			
Odontologia	39	3				
Enfermeria C.E.	30	4				
FRANCIA	111	31	6	2	0	150
Facturacion	7	3				
Odontologia	23	10	1			
Enfermeria C.E.	81	18	5	2		
TOPACIO	123	24	0	0	0	147
Facturacion	27	5				
Odontologia	18	7				
Enfermeria C.E.	78	12				
CHAPETON	57	18	1	1	0	77
Facturacion	10					
Odontologia	23	16	1	1		
Enfermeria C.E.	24	2				
JORDAN 2 ETAPA	61	19	0	0	0	80
Facturacion	9	1				
Odontologia	24	11				
Enfermeria C.E.	28	7				
20 DE JULIO	157	33	0	0	0	190
Facturacion	16	10				
Odontologia	65	17				
Enfermeria C.E.	76	6				
VILLA MARLEN	44	12	0	0	0	56
Facturacion	9	2				
Odontologia	5	2				
Enfermeria C.E.	30	8				
AMBALA	65	20	2	0	0	87
Facturacion	24	6				
Odontologia	28	9	2			
Enfermeria C.E.	13	5				
GAITAN	70	23	4	0	0	97
Facturacion	8	9	3			
Odontologia	29	10	1			
Enfermeria C.E.	33	4				
DELICIAS	54	15	2	1	0	72
Facturacion	24	5	2	1		
Odontologia	4	1				
Enfermeria C.E.	26	9				
URIBE	23	26	0	0	0	49
Facturacion	4	13				
Odontologia	11	7				
Enfermeria C.E.	8	6				
PICALAÑA	75	9	0	0	0	84
Facturacion	19	1				

Odontologia	12	3				
Enfermeria C.E.	44	5				
BOSQUE	21	10	0	0	0	31
Facturacion	10					
Odontologia	8	8				
Enfermeria C.E.	3	2				
BELLO HORIZONTE	52	9	1	0	0	62
Facturacion	17	3				
Odontologia	11	4	1			
Enfermeria C.E.	24	2				
COELLO	24	5	1	0	0	30
Facturacion						
Odontologia	7	3				
Enfermeria C.E.	17	2	1			
CLARITA BOTERO	24	2	0	0	0	26
Facturacion						
Odontologia						
Enfermeria C.E.	24	2				
ARADO	9	4	0	0	0	13
Facturacion						
Odontologia						
Enfermeria C.E.	9	4				
LIBERTADOR	5	5	0	0	0	10
Facturacion						
Odontologia						
Enfermeria C.E.	5	5				
TOTAL	1647	566	30	5	0	2248

COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA RESPECTO A LA ATENCION BRINDADA. MARZO 2017





**UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
IBAGUE TOLIMA
PROCESO ATENCION AL USUARIO
SUBPROCESO ENCUESTAS DE SATISFACCION
CONSOLIDADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION MES
DE MARZO 2017**

**CODIGO:
AUS-ESA-EN-01
VERSION: 001
FECHA:
SEPT 2016**

HA PENSADO CAMBIARSE DE EAPB. MARZO 2017

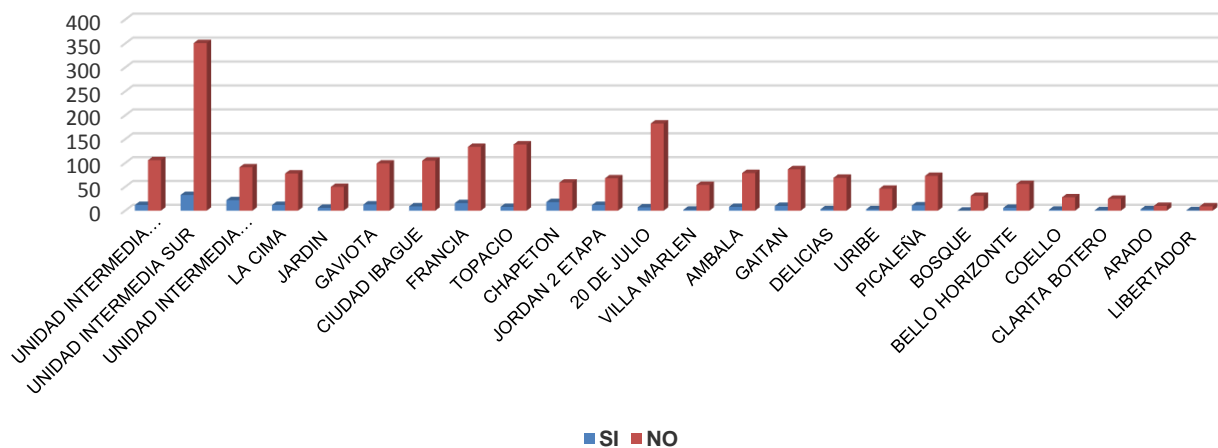
CENTRO DE SALUD	SI	NO	TOTAL	CUAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	12	106	118	comparta(1)nueavaeps(6)cafesalud(2)saludvida(2)ssm(1)
UNIDAD INTERMEDIA SUR	33	351	384	nuevaeps(6)comparta(12)saludvida(7)cafesalud(3)pijao(2)ssm(3)
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	22	91	113	comparta(5)saludvida(6)pijao(2)cafesalud(5)ssm(1)nuevaeps(3)
LA CIMA	12	78	90	saludvida(4)nuevaeps(5)comparta(3)
JARDIN	6	50	56	comparta(3)saludvida(2)nuevaeps(1)
GAVIOTA	13	99	112	saludvida(8)nuevaeps(5)
CIUDAD IBAGUE	9	105	114	comparta(4)saludvida(1)cafesalud(1)pijao (1)nueva eps (2)
FRANCIA	16	134	150	cafesalud(6)nuevaeps(3)comparta(3)ssm(1)saludvida(3)
TOPACIO	8	139	147	cafesalud(3)nuevaeps(2)comparta(1)saludvida(1)otros(1)
CHAPETON	18	59	77	saludvida(6)comparta(8)nuevaeps(2)cafesalud(1)pijao(1)
JORDAN 2 ETAPA	12	68	80	saludvida(8)nuevaeps(2)comparta(2)
20 DE JULIO	7	183	190	nuevaeps(5)comparta(2)
VILLA MARLEN	2	54	56	comparta(1)ssm(1)
AMBALA	8	79	87	nuevaeps(2)comparta(5)otros(1)
GAITAN	10	87	97	nuevaeps(2)comparta(3)saludvida(3)cafesalud(1)otros(1)
DELICIAS	3	69	72	nuevaeps(2)saludvida(1)
URIBE	3	46	49	saludvida(1)comparta(1)cafesalud(1)
PICALAÑA	11	73	84	cafesalud(5)comparta(4)saludvida(1)pijao(1)
BOSQUE	0	31	31	
BELLO HORIZONTE	6	56	62	saludvida(2)nuevaeps(1)comparta(1)cafesalud(2)
COELLO	2	28	30	comparta(2)
CLARITA BOTERO	1	25	26	saludvida(1)
ARADO	3	10	13	nuevaeps(2)cafesalud(1)
LIBERTADOR	1	9	10	nuevaeps1
TOTAL	218	2030	2248	

CENTRO DE SALUD	SI	NO	TOTAL	CUAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	12	106	118	
Facturacion	3	17		comparta(1)nuevaeps(2)
Odontologia	4	56		nuevaeps(3)ssm(1)
Enfermeria Urgencias				
Enfermeria C.E.	5	33		saludvida(2)cafesalud(2)nuevaeps(1)
UNIDAD INTERMEDIA SUR	33	351	384	
Facturacion	2	33		nuevaeps(2)
Odontologia	5	53		comparta(3) saludvida(1)nuevaeps(1)
Enfermeria Urgencias	17	142		saludvida(5)comparta(6)pijao(2)ssm(3)cafesalu(1)
Enfermeria C.E.	9	123		comparta(3)nuevaeps(3)cafesalud(2)saludvida(1)
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	22	91	113	
Facturacion	1	11		nuevaeps(1)
Odontologia	3	38		saludvida(2)nuevaeps(1)
Enfermeria Urgencias	3	26		comparta(1)saludvida(1)pijao(!)
Enfermeria C.E.	15	16		comparta(4) cafesalud(5)nuevaeps(1)pijao(1)ssm(1)saludvida(3)
LA CIMA	12	78	90	
Facturacion	5	34		saludvida(3)nuevaeps(2)

Odontologia	5	27		nuevaeps(3)comparta(2)
Enfermeria C.E.	2	17		saludvida(1)comparta(1)
JARDIN	6	50	56	
Facturacion	2	14		saludvida(1)nuevaeps(1)
Odontologia	1	19		saludvida(1)
Enfermeria C.E.	3	17		comparta(3)
GAVIOTA	13	99	112	
Facturacion	10	10		saludvida(5)nuevaeps(5)
Odontologia	1	51		saludvida(1)
Enfermeria C.E.	2	38		saludvida(2)
CIUDAD IBAGUE	9	105	114	
Facturacion	5	33		nuevaeps(3)comparta(1)cafesalud(1)
Odontologia	1	41		pijao(1)
Enfermeria C.E.	3	31		cafesalud(1)pijao(1)ssm(1)
FRANCIA	16	134	150	
Facturacion	3	7		saludvida(2)cafesalud(1)
Odontologia	2	32		nuevaeps(1)comparta(1)
Enfermeria C.E.	11	95		comparta(2)cafesalud(5)nuevaeps(2)saludvida(1)ssm(1)
TOPACIO	8	139	147	
Facturacion	3	29		cafesalud(2)saludvida(1)
Odontologia	1	24		comparta(1)
Enfermeria C.E.	4	86		cafesalud(1)nuevaeps(2)otros(1)
CHAPETON	18	59	77	
Facturacion		10		
Odontologia	11	30		saludvida(5)comparta(3)nuevaeps(2)cafesalud(1)
Enfermeria C.E.	7	19		comparta(5)saludvida(1)pijao(1)
JORDAN 2 ETAPA	12	68	80	
Facturacion		10		
Odontologia	6	29		saludvida(4)nuevaeps(1)comparta(1)
Enfermeria C.E.	6	29		saludvida(4)nuevaeps(1)comparta(1)
20 DE JULIO	7	183	190	
Facturacion	1	25		nuevaeps(1)
Odontologia	1	81		nuevaeps(1)
Enfermeria C.E.	5	77		nuevaeps(3)comparta(2)
VILLA MARLEN	2	54	56	
Facturacion	1	10		ssm(1)
Odontologia		7		
Enfermeria C.E.	1	37		comparta(1)
AMBALA	8	79	87	
Facturacion	2	28		comparta(2)
Odontologia	5	34		nuevaeps(2)comparta(2)ottros(1)
Enfermeria C.E.	1	17		comparta(1)
GAITAN	10	87	97	
Facturacion	3	17		nuevaeps(2)comparta(1)
Odontologia	4	36		comparta(2)saludvida(2)
Enfermeria C.E.	3	34		saludvida(1)cafesalud(1)otros(1)
DELICIAS	3	69	72	
Facturacion	2	30		nuevaeps(1)saludvida(1)
Odontologia		5		
Enfermeria C.E.	1	34		nuevaeps(1)
URIBE	3	46	49	
Facturacion	1	16		saludvida(1)
Odontologia	1	17		cafesalud(1)
Enfermeria C.E.	1	13		comparta(1)
PICALAÑA	11	73	84	

Facturacion		20		
Odontologia	2	13		saludvida(1)comparta(1)
Enfermeria C.E.	9	40		cafesalud(5)comparta(3)pijao(1)
BOSQUE	0	31	31	
Facturacion		10		
Odontologia		16		
Enfermeria C.E.		5		
BELLO HORIZONTE	6	56	62	
Facturacion	2	18		saludvida(1)nuevaeps(1)
Odontologia	1	15		saludvida(1)
Enfermeria C.E.	3	23		cafesalud(2)comparta(1)
COELLO	2	28	30	
Facturacion				
Odontologia	2	8		comparta(2)
Enfermeria C.E.		20		
CLARITA BOTERO	1	25	26	
Facturacion				
Odontologia				
Enfermeria C.E.	1	25		saludvida(1)
ARADO	3	10	13	
Facturacion				
Odontologia				
Enfermeria C.E.	3	10		nuevaeps(2)cafesalud(1)
LIBERTADOR	1	9	10	
Facturacion				
Odontologia				
Enfermeria C.E.	1	9		nuevaeps(1)
TOTAL	218	2030	2248	

HA PENSADO CAMBIARSE DE EAPB. MARZO 2017





**UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
IBAGUE TOLIMA
PROCESO ATENCION AL USUARIO
SUBPROCESO ENCUESTAS DE SATISFACCION
CONSOLIDADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION
MES DE MARZO 2017**

**CODIGO:
AUS-ESA-EN-01
VERSION: 001
FECHA:
SEPT 2016**

CONOCE LOS DERECHOS Y DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS. MARZO 2017

CENTRO DE SALUD	SI	NO	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	96	22	118
UNIDAD INTERMEDIA SUR	292	92	384
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	73	40	113
LA CIMA	69	21	90
JARDIN	43	13	56
GAVIOTA	91	21	112
CIUDAD IBAGUE	103	11	114
FRANCIA	102	48	150
TOPACIO	131	16	147
CHAPETON	62	15	77
JORDAN 2 ETAPA	61	19	80
20 DE JULIO	150	40	190
VILLA MARLEN	52	4	56
AMBALA	75	12	87
GAITAN	81	16	97
DELICIAS	55	17	72
URIBE	44	5	49
PICALAÑA	69	15	84
BOSQUE	25	6	31
BELLO HORIZONTE	53	9	62
COELLO	26	4	30
CLARITA BOTERO	24	2	26
ARADO	7	6	13
LIBERTADOR	7	3	10
TOTAL	1791	457	2248

CENTRO DE SALUD	SI	NO	TOTAL
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	96	22	118
Facturacion	15	5	
Odontologia	48	12	
Enfermeria Urgencias			
Enfermeria C.E.	33	5	
UNIDAD INTERMEDIA SUR	292	92	384
Facturacion	25	10	
Odontologia	38	20	
Enfermeria Urgencias	124	35	
Enfermeria C.E.	105	27	
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	73	40	113
Facturacion	9	3	
Odontologia	26	15	
Enfermeria Urgencias	21	8	
Enfermeria C.E.	17	14	
LA CIMA	69	21	90
Facturacion	29	10	
Odontologia	24	8	

Enfermeria C.E.	16	3	
JARDIN	43	13	56
Facturacion	12	4	
Odontologia	15	5	
Enfermeria C.E.	16	4	
GAVIOTA	91	21	112
Facturacion	10	10	
Odontologia	49	3	
Enfermeria C.E.	32	8	
CIUDAD IBAGUE	103	11	114
Facturacion	34	4	
Odontologia	39	3	
Enfermeria C.E.	30	4	
FRANCIA	102	48	150
Facturacion	2	8	
Odontologia	28	6	
Enfermeria C.E.	72	34	
TOPACIO	131	16	147
Facturacion	30	2	
Odontologia	20	5	
Enfermeria C.E.	81	9	
CHAPETON	62	15	77
Facturacion	10		
Odontologia	28	13	
Enfermeria C.E.	24	2	
JORDAN 2 ETAPA	61	19	80
Facturacion	9	1	
Odontologia	24	11	
Enfermeria C.E.	28	7	
20 DE JULIO	150	40	190
Facturacion	21	5	
Odontologia	68	14	
Enfermeria C.E.	61	21	
VILLA MARLEN	52	4	56
Facturacion	10	1	
Odontologia	7		
Enfermeria C.E.	35	3	
AMBALA	75	12	87
Facturacion	27	3	
Odontologia	32	7	
Enfermeria C.E.	16	2	
GAITAN	81	16	97
Facturacion	14	6	
Odontologia	34	6	
Enfermeria C.E.	33	4	
DELICIAS	55	17	72
Facturacion	17	15	
Odontologia	5		
Enfermeria C.E.	33	2	
URIBE	44	5	49
Facturacion	15	2	
Odontologia	17	1	
Enfermeria C.E.	12	2	
PICALAÑA	69	15	84
Facturacion	17	3	

Odontologia	13	2	
Enfermeria C.E.	39	10	
BOSQUE	25	6	31
Facturacion	8	2	
Odontologia	12	4	
Enfermeria C.E.	5		
BELLO HORIZONTE	53	9	62
Facturacion	17	3	
Odontologia	12	4	
Enfermeria C.E.	24	2	
COELLO	26	4	30
Facturacion			
Odontologia	7	3	
Enfermeria C.E.	19	1	
CLARITA BOTERO	24	2	26
Facturacion			
Odontologia			
Enfermeria C.E.	24	2	
ARADO	7	6	13
Facturacion			
Odontologia			
Enfermeria C.E.	7	6	
LIBERTADOR	7	3	10
Facturacion			
Odontologia			
Enfermeria C.E.	7	3	
TOTAL	1791	457	2248

CONOCE LOS DERECHOS Y DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS. MARZO 2017

