

 <p>USL Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. <small>Un servicio al alcance de todos</small></p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GAU-AU-MA-001
	GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSION: 006
	SUBPROCESO ATENCIÓN AL USUARIO	FECHA: JUNIO 2020
	<b>MANUAL ATENCIÓN AL USUARIO</b>	Página 1 de 1

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMO, SUGERENCIA Y FELICITACION

FECHA: \_\_\_\_\_  
 EPS: \_\_\_\_\_  
 UNIDAD INTERMEDIA \_\_\_\_\_ CENTRO DE SALUD \_\_\_\_\_ PUESTOS DE SALUD \_\_\_\_\_  
 SERVICIO SOLICITADO: \_\_\_\_\_  
 COORD ENCARGADO: \_\_\_\_\_ RADICADO # \_\_\_\_\_  
 CORREO ELECTRONICO \_\_\_\_\_

DATOS DEL USUARIO

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_  
 IDENTIFICACIÓN CC: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_  
 DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ CELULAR: \_\_\_\_\_

QUEJA   
  RECLAMO   
  FELICITACIÓN   
  SUGERENCIA   
  PETICIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA PQRS: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

"SU OPINION ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS"

OFICINA ATENCIÓN AL USUARIO TEL: 2739595 AV 8 #24-01 B/ EL CARMEN

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE ESE

